

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора МБОУ «СШ №1»
от 30.10.2015 г. № 01-05/356

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании ситуационной помощи инвалидам и маломобильным группам населения в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя школа №1 города Евпатории Республики Крым»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение устанавливает порядок организации и алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам, обеспечение условий для беспрепятственного доступа, ответственность и полномочия.

1.2. Действие настоящего Положения распространяется на обучающихся, сотрудников, а также посетителей муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя школа №1 города Евпатории Республики Крым» (далее – МБОУ «СШ №1»).

1.3. МБОУ «СШ №1» организует получение социальных услуг инвалидам всех категорий в соответствии с ФЗ от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»; Уставом школы и настоящим положением.

1.4. Для обеспечения получения социальных услуг в МБОУ «СШ №1» разработан и реализуется алгоритм оказания ситуационной помощи с опорой на категорию инвалидности, дифференцированный по преимущественному виду помощи, в которой нуждается инвалид.

2. Категории инвалидности

Основные виды категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

Категория	Необходимая ситуационная помощь	Ситуационная помощь
Инвалид передвигается в кресле-коляске	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома	Внутри школы сотрудник оказывает помощь: - подъема на пандус, преодоления порогов, узких проемов; - при одевании и раздевании; - при передвижении внутри школы в случае необходимости; - при питье; - при посещении туалета в случае необходимости. По окончании оказания услуги сотрудник провожает инвалида и оказывает помощь при выходе из здания
Инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций)	Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома	Инвалидам и сопровождающим их лицам ситуационная помощь оказывается сотрудником школы при возникающих затруднениях внутри школы: - сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход); - ознакомление с расположенной в школе информацией; - помощь в заполнении документов (уточнить информацию); - ознакомление с расположенной в школе информацией
Инвалид глухонемой или глухой	При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика	Наличие письменной информации об оказываемых услугах внутри здания. Сопровождение сурдопереводчика при плановом посещении учреждения. При отсутствии сурдопереводчика сотрудник школы оказывает помощь в: - ознакомлении с расположенной в школе информацией; - помощь в заполнении документов;

Инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации	Нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома	Инвалидам ситуационная помощь оказывается сотрудником школы при возникающих затруднениях внутри школы: - при одевании и раздевании; - сопровождение к месту назначения и помощь в ориентации (вход/выход); - ознакомление с расположенной в учреждении информацией; - помощь в заполнении документов.-
Инвалид ограничен в самообслуживании (безрукий либо не действует руками)	Нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома. Необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.	Инвалидам ситуационная помощь оказывается сотрудником школы при возникающих затруднениях внутри школы: - при одевании и раздевании; - при передвижении внутри здания школы в случае необходимости; - при питье; - при посещении туалета в случае необходимости. По окончании оказания услуги сотрудник провожает инвалида и оказывает помощь при выходе из здания

3. Обеспечение условий для беспрепятственного доступа

3.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здание и помещения МБОУ «СШ №1» инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи в школе предусмотрено наличие:

- входного пандуса;
- широкого дверного проема при входе в здание;
- широких дверных проемов при входе в кабинеты;
- соответствие высоты порогов установленным нормами (не более 0,025м);
- надписей в легко читаемой и понятной форме, в т.ч. на информационных стендах, с учетом их доступности для инвалидов-колясочников

4. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий

4.1. В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи МБОУ «СШ №1» обеспечено надписями в легко читаемой и понятной форме, в т.ч. на информационных стендах, с учетом их доступности для инвалидов-колясочников.

4.2. *Действия сотрудников школы при оказании ситуационной помощи инвалидам, передвигающимся на кресле-коляске и с нарушениями опорно-двигательного аппарата:*

Ситуационная помощь инвалиду, передвигающемуся на кресле-коляске, с нарушением функций опорно-двигательного аппарата:

Дежурный:

- Выходит на улицу, открывает входные двери.
- Уточняет, в какой помощи нуждается посетитель, цель посещения учреждения.
- Сообщает администратору о посещении учреждения посетителя с ограничением передвижения.
- Оказывает помощь при входе в здание (при необходимости).
- Оказывает помощь при выходе из учреждения (при необходимости).

Дежурный администратор:

- Узнает о цели посещения.
- Помогает раздеться.
- Оказывает помощь при перемещении по зданию школы (при необходимости).

Правила поведения при общении с инвалидами

1. Если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.
2. Когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку (правую или левую), что вполне допустимо.
3. Общение с людьми, испытывающими трудности при передвижении
 - Инвалидная коляска - неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида - то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.
 - Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.
 - Если Ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.
 - Если Вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.
 - Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.
 - Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.
 - Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором Вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.
 - Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.
 - Как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.
 - Необходимость пользоваться инвалидной коляской - это не трагедия, а способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.
4. Общение с людьми, испытывающими затруднения в речи
 - Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их - в ваших интересах.
 - Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи.
 - Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
 - Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.
 - Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.
 - Не думайте, что затруднения в речи - показатель низкого уровня интеллекта человека.
 - Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
 - Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.
 - Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.
 - Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ - написать, напечатать.
 - Когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу.
 - Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам - понять его.

**Рекомендации по использованию слов и понятий
при общении с инвалидами**

ИСПОЛЬЗУЙТЕ слова и понятия, не создающие стереотипы:	ИЗБЕГАЙТЕ слов и понятий, создающих стереотипы:
Человек с инвалидностью	Человек с ограниченными возможностями, больной, искалеченный, покалеченный, неполноценный, калека, с дефектом здоровья, с недостатком здоровья
При сравнении людей с инвалидностью и без инвалидности:	
Не инвалид, человек без инвалидности	Нормальный / здоровый
Человек, использующий инвалидную коляску Человек на коляске Человек с парализованными ногами «Колясочник» – приемлемо в среде общения людей с инвалидностью	Прикованный к инвалидной коляске Паралитик Парализованный
Врожденная инвалидность Инвалид с детства	Врожденный дефект (увечье) несчастье
Имеет ДЦП (детский церебральный паралич) Человек (ребенок, дети) с ДЦП	Страдает ДЦП Болеет ДЦП «Дэцэпэшник»
Человек, перенесший полиомиелит / имеет инвалидность в результате... Человек, который перенес болезнь / стал инвалидом в результате...	Страдает от полиомиелита / от последствий полиомиелита Жертва болезни
Человек с особенностями развития / с особенностями в развитии Человек с ментальной инвалидностью, с особенностями ментального развития	Отсталый, умственно неполноценный, с задержкой /отставанием в развитии, с интеллектуальной недостаточностью, с умственной отсталостью Имбецил, дебил
Ребенок с особенностями развития	Слабоумный, «тормоз», с задержкой / отставанием в развитии
Дети с инвалидностью	Дети-инвалиды
Дети с особыми образовательными потребностями	Школьники-инвалиды
Человек с синдромом Дауна Ребенок (дети) с синдромом Дауна	С болезнью Дауна «Даун», «монголоид» «Даунята» (о детях с синдромом Дауна)
Человек с эпилепсией	Эпилептик, припадочный Страдающий эпилептическими припадками
Человек с особенностями психического развития Человек с особенностями душевного или эмоционального развития	Псих, сумасшедший Люди с психиатрическими проблемами, Душевнобольные люди, Люди с душевным или эмоциональным расстройством
Незрячий, слабовидящий человек, с инвалидностью по зрению	Слепой, совершенно слепой
Неслышащий / глухой слабослышащий человек, с инвалидностью по слуху, пользующийся жестовой речью	Глухой как пень Человек с нарушением слуха Человек (ребенок) с остатками слуха Глухонемой

Приложение 2

**Ситуационная помощь инвалиду,
ограниченному в общении и контроле за своим поведением:**

Дежурный администратор:

При посещении МБОУ «СШ №1» ограниченного в общении и контроле за своим поведением ситуационная помощь оказывается сопровождающим их лицам сотрудником школы при возникающих затруднениях:

- сопровождение и помощь в ориентации (вход/выход);
- ознакомление с расположенной в учреждении информацией;
- помощь в заполнении документов (уточнить информацию).

Ситуационная помощь глухонемому или глухому инвалиду:

Дежурный администратор: во время пребывания инвалида в учреждении сопровождает инвалида по территории школы, знакомит с письменной информацией о проводимых мероприятиях.

**Ситуационная помощь слепому или слабовидящему инвалиду,
ограниченному в ориентации:**

Дежурный:

- Встречает слепого инвалида на улице (на входе в здание).
- Открывает входные двери.
- Помогает войти в здание.
- Берет посетителя под локоть и сопровождает до дежурного администратора.
- Оказывает помощь при выходе из здания.

Дежурный администратор:

- Выясняет цель, причину посещения школы.
- Помогает раздеться.
- При необходимости знакомит со всеми надписями в помещении школы.
- Сопровождает посетителя при передвижении по зданию школы.

**Ситуационная помощь инвалиду, ограниченному в самообслуживании
(безрукий либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала)
в самообслуживании и других ручных действиях вне дома).**

Инвалидам с кодом «Е» необходимо оказывать помощь при всех действиях, выполняемых руками.

Дежурный:

- Открывает и закрывает входные двери.
- Приглашает дежурного администратора.
- Оказывает помощь при выходе из здания школы.

Дежурный администратор:

- Помогает раздеться.
- Выясняет причину, цель посещения школы.
- Сопровождает посетителя при передвижении по зданию школы.

6. Ответственность и полномочия

6.1. МБОУ «СШ №1» несет ответственность перед инвалидом за убытки и моральный вред, причиненные ему вследствие нарушения его прав и законных интересов.

6.2. Для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к объектам учреждения, сотрудникам необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося у инвалида нарушения здоровья с учетом нозологии и той ситуации, в которой находится инвалид.

6.3. При оказании ситуационной помощи работники МБОУ «СШ №1» обязаны соблюдать и защищать права и интересы инвалидов.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение может изменяться и дополняться, в связи с совершенствованием форм, методов и условий работы МБОУ «СШ №1».

7.2. Все изменения и дополнения в положение вносятся по приказу и утверждаются директором школы.