|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ:  Заказчик:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. | СОГЛАСОВАНО:  Исполнитель:  Генеральный директор  ООО «АС»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Л.Ю. Соколова  м.п. |

**Аналитический отчет по результатам независимой оценки качества предоставления услуг образовательными муниципальными учреждениями города Евпатория**

**Август 2017 г.**

Содержание

[Введение 3](#_Toc499741850)

[Основания для проведения исследования 3](#_Toc499741851)

[Цель исследования 3](#_Toc499741852)

[Задачи исследования 4](#_Toc499741853)

[Объект исследования 4](#_Toc499741854)

[Предмет исследования 4](#_Toc499741855)

[Перечень исследуемых показателей 4](#_Toc499741856)

[Инструментарий исследования 6](#_Toc499741857)

[Основные результаты исследования 7](#_Toc499741858)

[Общий рейтинг образовательных организаций по результатам независимой оценки качества 7](#_Toc499741859)

[Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте 9](#_Toc499741860)

[Наличие сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте 11](#_Toc499741861)

[Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации 13](#_Toc499741862)

[Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) 15](#_Toc499741863)

[Материально-техническое и информационное обеспечение организации 17](#_Toc499741864)

[Условия для охраны и укрепления здоровья 19](#_Toc499741865)

[Условия по организации питания обучающихся 21](#_Toc499741866)

[Условия для индивидуальной работы с обучающимися 23](#_Toc499741867)

[Наличие дополнительных образовательных программ 25](#_Toc499741868)

[Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах 27](#_Toc499741869)

[Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся 29](#_Toc499741870)

[Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов 31](#_Toc499741871)

[Доброжелательность и вежливость работников 33](#_Toc499741872)

[Компетентность работников 35](#_Toc499741873)

[Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации 37](#_Toc499741874)

[Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым 41](#_Toc499741875)

[Выводы и рекомендации 43](#_Toc499741876)

[ПРИЛОЖЕНИЕ №1 Перечень образовательных организаций для проведения НОКО в 2017 году 110](#_Toc499741877)

# Введение

## Основания для проведения исследования

Основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждений в соответствии с:

* Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
* Федеральным законом № 256-ФЗ от 21.07.2014 года «О независимой оценке качества оказания услуг учреждениями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»,
* Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
* Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной учреждении в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной учреждении»;
* Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
* Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной учреждении, подлежащей самообследованию»;
* Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность»;
* Методическими рекомендациями по проведению независимой оценке качества образовательной деятельности учреждений, осуществляющих образовательную деятельность (утвержденных Минобрнауки России 01.04.2015), и в целях обеспечения организационной, технической и информационно-методической поддержки осуществления независимой оценки качества предоставления услуг образовательными муниципальными учреждениями Евпатории Республики Крым.
* Методическими рекомендациями Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860.

## Цель исследования

Получение по результатам независимой оценки полной объективной информации о качестве образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Евпатория Республики Крым.

## Задачи исследования

* + Разработка методики сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее по тексту – НОКОД) учреждений в соответствии с определенными критериями и показателями, особенностями осуществляемой образовательной деятельностью учреждений, определенных отделом образования Администрации города Евпатория Республики Крым для проведения независимой оценки качества оказания услуг;
  + Осуществление сбора, обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой учреждениями;
  + Представление информации о результатах мониторинга качества образовательной деятельности учреждений, проекта итоговых аналитических материалов.

## Объект исследования

Объектом исследования являются организации, осуществляющие образовательную деятельность на территории города Евпатория Республики Крым. В оценке принимает участие 34 образовательных организации. Перечень образовательных организаций для проведения независимой оценки качества образования в 2017 году приведен в приложении №1 к настоящему исследованию.

## Предмет исследования

Качество образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

## Перечень исследуемых показателей

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом всех актуальных дополнений и изменений, независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по 4 группам критериев:

 открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;

 комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

 доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

 удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Показатели,

Характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

| N п./п | Показатели | Единица измерения (значение показателя) |
| --- | --- | --- |
| *Основные критерии независимой оценки качества работы образовательных организаций* | | |
| I. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/)) | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) |
| II. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Баллы (от 0 до 10) |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Баллы (от 0 до 10) |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) |
| IV. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) |

Каждая из организаций в итоговом рейтинге по общим критериям оказания услуг занимает определенное рейтинговое место и позицию в соответствии со следующей шкалой:

Каждая из организаций в итоговом рейтинге по общим показателям оказания услуг занимает определенное рейтинговое место в соответствии со следующей шкалой:

0 - 31 баллов - неудовлетворительно;

32 - 63 баллов – ниже среднего;

64 - 96 баллов - удовлетворительно;

97 - 128 баллов - хорошо;

129 - 160 баллов – отлично.

## Инструментарий исследования

Расчет показателей производился по данным двух видов анкет: анкете для сотрудника организации-оператора и анкете для респондента - получателя услуг.

Выборка по данному исследованию составляет:

* Не менее 50% обучающихся в учреждениях приняли участие в опросах с целью сбора информации для проведения НОКОД (в дошкольных образовательных учреждениях – родители воспитанников).
* Не менее 40% законных представителей обучающихся приняли участие в опросах с целью сбора информации для проведения НОКОД.
* Не менее 10% других респондентов

# Основные результаты исследования

## Общий рейтинг образовательных организаций по результатам независимой оценки качества

Обследование качества образования в Сакском районе республики Крым, показало хорошие результаты. Организации, по результатам оценки получили от 92,50 до 157,45 баллов. Оценка по совокупности городских школ региона, составила 132,19 балла. Консолидированный рейтинг, по всем образовательным организациям, представлен в таблице ниже.

Таблица 1 Сводные результаты оценки деятельности организаций

| Позиция в рейтинге | ИНН | Наименование организации | Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Доброжелательность, вежливость, компетентность работников | Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | **Итоговый балл** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 9110087018 | МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая» | 39,54 | 68,45 | 19,81 | 29,65 | 157,45 |
| 2 | 9110086920 | МБОУ «СШ №15» | 38,97 | 68,05 | 19,60 | 28,99 | 155,61 |
| 3 | 9110086960 | МБДОУ «ДС №1 «Космос» | 37,73 | 64,10 | 19,43 | 29,07 | 150,33 |
| 4 | 9110087177 | МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка» | 37,90 | 66,58 | 18,16 | 27,24 | 149,88 |
| 5 | 9110087473 | МБОУ ДОД «Эколого- биологический центр». | 37,85 | 64,55 | 18,98 | 28,06 | 149,44 |
| 6 | 9110087434 | МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР» | 37,94 | 64,02 | 19,04 | 28,10 | 149,1 |
| 7 | 9110087201 | МБДОУ «ДС №34 «Чайка» | 36,71 | 61,62 | 19,75 | 29,31 | 147,39 |
| 8 | 9110087378 | МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик» | 37,56 | 61,94 | 19,32 | 28,03 | 146,85 |
| 9 | 9110087160 | МБДОУ «ДС № 19 «Елочка» | 38,09 | 60,42 | 19,25 | 28,09 | 145,85 |
| 10 | 9110086913 | МБОУ «ЗСШ» | 36,64 | 62,93 | 18,67 | 27,40 | 145,64 |
| 11 | 9110087000 | МБОУ «СШ № 16» | 36,80 | 62,84 | 17,85 | 26,76 | 144,25 |
| 12 | 9110087040 | МБОУ «МСШ» | 37,27 | 59,63 | 18,76 | 26,61 | 142,27 |
| 13 | 9110087498 | МБДОУ «ДС №11 «Кораблик» | 36,26 | 58,25 | 19,69 | 27,92 | 142,12 |
| 14 | 9110008200 | МБДОУ «ДС № 4 «Лютик» | 37,08 | 57,98 | 18,79 | 27,90 | 141,75 |
| 15 | 9110087353 | МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик» | 35,72 | 59,87 | 18,57 | 26,08 | 140,24 |
| 16 | 9110087071 | МБОУ «СШ № 13» | 35,53 | 60,09 | 17,27 | 24,89 | 137,78 |
| 17 | 9110087466 | МБДОУ «ДС №23 «Ласточка» | 36,20 | 54,60 | 18,70 | 25,90 | 135,4 |
| 18 | 9110087427 | МБОУ «СШ №12» | 34,80 | 57,01 | 17,70 | 24,95 | 134,46 |
| 19 | 9110009034 | МБДОУ «МДС №6 «Звездочка» | 33,13 | 53,89 | 19,63 | 27,01 | 133,66 |
| 20 | 9110087184 | МБДОУ «ДС №15 «Аленушка» | 34,51 | 52,17 | 18,34 | 25,77 | 130,79 |
| 21 | 9110087032 | МБОУ «Гимназия № 8» | 32,69 | 55,62 | 17,46 | 24,60 | 130,37 |
| 22 | 9110086857 | МБОУ «СШ № 14» | 32,97 | 54,48 | 17,02 | 25,39 | 129,86 |
| 23 | 9110087360 | МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка» | 33,97 | 52,62 | 16,72 | 25,69 | 129 |
| 24 | 9110087392 | МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино» | 32,28 | 50,86 | 18,26 | 26,09 | 127,49 |
| 25 | 9110087561 | МБДОУ «ДС №25 «Белоснежка» | 34,29 | 49,55 | 18,34 | 24,52 | 126,7 |
| 26 | 9110088460 | МБОУ «СШ №18» | 32,83 | 47,83 | 19,34 | 26,49 | 126,49 |
| 27 | 9110087843 | МБОУ «СШ № 11» | 32,54 | 52,58 | 16,50 | 24,77 | 126,39 |
| 28 | 9110087385 | МБОУ «СШ № 1» | 31,70 | 54,71 | 15,85 | 23,58 | 125,84 |
| 29 | 9110086991 | МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник» | 36,00 | 52,11 | 17,42 | 20,26 | 125,79 |
| 30 | 9110087346 | МБОУ «НСШ» | 33,77 | 52,19 | 15,86 | 23,05 | 124,87 |
| 31 | 9110087441 | МБОУДОД «СЮТ» | 33,47 | 48,74 | 18,34 | 22,73 | 123,28 |
| 32 | 9110087025 | МБДОУ «ДС №30 «Веснянка» | 32,50 | 48,97 | 17,35 | 23,82 | 122,64 |
| 33 | 9110087811 | МБДОУ «НДС №32 «Якорёк» | 33,54 | 39,81 | 20,00 | 27,09 | 120,44 |
| 34 | 9110087459 | МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского» | 31,99 | 49,39 | 15,10 | 22,16 | 118,64 |
| 35 | 9110087480 | МБДОУ «ДС №27«Розочка» | 29,88 | 46,49 | 15,37 | 21,94 | 113,68 |
| 36 | 9110087138 | МБДОУ «ДС №33«Кузнечик» | 28,92 | 42,09 | 17,92 | 24,67 | 113,6 |
| 37 | 9110087064 | ЕУВК «Интеграл» | 28,04 | 47,92 | 14,90 | 21,39 | 112,25 |
| 38 | 9110087219 | МБДОУ «ДС №14 «Воробышек» | 25,53 | 44,10 | 16,60 | 23,22 | 109,45 |
| 39 | 9110008873 | МБОУ «СШ № 2» | 27,60 | 45,80 | 14,35 | 20,45 | 108,2 |
| 40 | 9110087233 | МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория» | 30,00 | 32,50 | 12,50 | 17,50 | 92,5 |
| **Всего** | | | **34,27** | **54,68** | **17,81** | **25,43** | **132,19** |

## Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на официальном сайте

Рисунок

Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 73,4% , респондентов, 17,9% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 8,7%

Таблица

| ИНН | Наименование организации | отлично, полностью удовлетворен(а) | в целом хорошо, но есть недостатки | удовлетворительно, но со значительными недостатками | плохо, не соответствует минимальным требованиям | неудовлетворительно, не устраивает |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9110008200 | МБДОУ «ДС № 4 «Лютик» | 74,2% | 22,6% | 3,2% | 0% | 0% |
| 9110008873 | МБОУ «СШ № 2» | 60% | 12% | 0% | 4% | 24% |
| 9110009034 | МБДОУ «МДС №6 «Звездочка» | 55% | 30% | 5% | 5% | 5% |
| 9110086857 | МБОУ «СШ № 14» | 52,3% | 32,5% | 14,6% | 0,7% | 0% |
| 9110086913 | МБОУ «ЗСШ» | 86,3% | 3,9% | 4,4% | 0% | 5,4% |
| 9110086920 | МБОУ «СШ №15» | 94,4% | 3,3% | 0% | 1,1% | 1,1% |
| 9110086960 | МБДОУ «ДС №1 «Космос» | 85% | 14,2% | 0% | 0% | 0,9% |
| 9110086991 | МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник» | 90% | 3,3% | 3,3% | 0% | 3,3% |
| 9110087000 | МБОУ «СШ № 16» | 83,2% | 10,6% | 0% | 1,8% | 4,4% |
| 9110087018 | МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая» | 97,5% | 0,6% | 0,6% | 0,6% | 0,6% |
| 9110087025 | МБДОУ «ДС №30 «Веснянка» | 35,3% | 47,1% | 17,6% | 0% | 0% |
| 9110087032 | МБОУ «Гимназия № 8» | 59% | 29,1% | 4,3% | 3,4% | 4,3% |
| 9110087040 | МБОУ «МСШ» | 87,5% | 9,4% | 3,1% | 0% | 0% |
| 9110087064 | ЕУВК «Интеграл» | 54,7% | 18,9% | 4,7% | 2,8% | 18,9% |
| 9110087071 | МБОУ «СШ № 13» | 81,4% | 14% | 2,3% | 2,3% | 0% |
| 9110087138 | МБДОУ «ДС №33«Кузнечик» | 23,3% | 70% | 6,7% | 0% | 0% |
| 9110087160 | МБДОУ «ДС № 19 «Елочка» | 83,3% | 16,7% | 0% | 0% | 0% |
| 9110087177 | МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка» | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 9110087184 | МБДОУ «ДС №15 «Аленушка» | 55,6% | 41,7% | 2,8% | 0% | 0% |
| 9110087201 | МБДОУ «ДС №34 «Чайка» | 80,4% | 19,6% | 0% | 0% | 0% |
| 9110087219 | МБДОУ «ДС №14 «Воробышек» | 0% | 28,6% | 57,1% | 14,3% | 0% |
| 9110087233 | МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория» | 51,5% | 36,4% | 6,1% | 3% | 3% |
| 9110087346 | МБОУ «НСШ» | 58% | 31% | 11% | 0% | 0% |
| 9110087353 | МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик» | 82,1% | 10,7% | 7,1% | 0% | 0% |
| 9110087360 | МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка» | 69% | 20,7% | 3,4% | 3,4% | 3,4% |
| 9110087378 | МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик» | 77,2% | 22,8% | 0% | 0% | 0% |
| 9110087385 | МБОУ «СШ № 1» | 73% | 6,8% | 1,4% | 2,7% | 16,2% |
| 9110087392 | МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино» | 56,5% | 30,4% | 13% | 0% | 0% |
| 9110087427 | МБОУ «СШ №12» | 72% | 18% | 4% | 0% | 6% |
| 9110087434 | МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР» | 84,5% | 14,9% | 0,7% | 0% | 0% |
| 9110087441 | МБОУДОД «СЮТ» | 36,4% | 54,5% | 9,1% | 0% | 0% |
| 9110087459 | МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского» | 63% | 21,9% | 9,6% | 4,1% | 1,4% |
| 9110087466 | МБДОУ «ДС №23 «Ласточка» | 80% | 16% | 0% | 0% | 4% |
| 9110088460 | МБОУ «СШ №18» | 46,7% | 53,3% | 0% | 0% | 0% |

## Наличие сведений о педагогических работниках организации на официальном сайте

Рисунок

Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 66,7% , респондентов, 23,4% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 9,9%

Таблица

| ИНН | Наименование организации | отлично, полностью удовлетворен(а) | в целом хорошо, но есть недостатки | удовлетворительно, но со значительными недостатками | плохо, не соответствует минимальным требованиям | неудовлетворительно, не устраивает |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9110008200 | МБДОУ «ДС № 4 «Лютик» | 71% | 29% | 0% | 0% | 0% |
| 9110008873 | МБОУ «СШ № 2» | 54% | 18% | 0% | 2% | 26% |
| 9110009034 | МБДОУ «МДС №6 «Звездочка» | 50% | 30% | 0% | 10% | 10% |
| 9110086857 | МБОУ «СШ № 14» | 41,1% | 41,7% | 13,2% | 3,3% | 0,7% |
| 9110086913 | МБОУ «ЗСШ» | 83,3% | 7,8% | 3,4% | 0,5% | 4,9% |
| 9110086920 | МБОУ «СШ №15» | 96,7% | 1,1% | 0% | 0,6% | 1,7% |
| 9110086960 | МБДОУ «ДС №1 «Космос» | 78,8% | 19,5% | 0% | 0% | 1,8% |
| 9110086991 | МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник» | 73,3% | 23,3% | 0% | 0% | 3,3% |
| 9110087000 | МБОУ «СШ № 16» | 76,1% | 19,5% | 0% | 1,8% | 2,7% |
| 9110087018 | МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая» | 98,1% | 0,6% | 0% | 1,3% | 0% |
| 9110087025 | МБДОУ «ДС №30 «Веснянка» | 23,5% | 47,1% | 29,4% | 0% | 0% |
| 9110087032 | МБОУ «Гимназия № 8» | 51,3% | 30,8% | 6,8% | 3,4% | 7,7% |
| 9110087040 | МБОУ «МСШ» | 70,3% | 26,6% | 3,1% | 0% | 0% |
| 9110087064 | ЕУВК «Интеграл» | 44,3% | 30,2% | 0,9% | 4,7% | 19,8% |
| 9110087071 | МБОУ «СШ № 13» | 76,7% | 18,6% | 2,3% | 0% | 2,3% |
| 9110087138 | МБДОУ «ДС №33«Кузнечик» | 23,3% | 43,3% | 33,3% | 0% | 0% |
| 9110087160 | МБДОУ «ДС № 19 «Елочка» | 86,7% | 13,3% | 0% | 0% | 0% |
| 9110087177 | МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка» | 94,7% | 5,3% | 0% | 0% | 0% |
| 9110087184 | МБДОУ «ДС №15 «Аленушка» | 47,2% | 44,4% | 5,6% | 2,8% | 0% |
| 9110087201 | МБДОУ «ДС №34 «Чайка» | 58,8% | 33,3% | 2% | 0% | 5,9% |
| 9110087219 | МБДОУ «ДС №14 «Воробышек» | 0% | 42,9% | 50% | 7,1% | 0% |
| 9110087233 | МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория» | 63,6% | 24,2% | 0% | 9,1% | 3% |
| 9110087346 | МБОУ «НСШ» | 43% | 52% | 4% | 1% | 0% |
| 9110087353 | МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик» | 64,3% | 32,1% | 3,6% | 0% | 0% |
| 9110087360 | МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка» | 72,4% | 17,2% | 0% | 3,4% | 6,9% |
| 9110087378 | МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик» | 74,3% | 23,4% | 1,2% | 0,6% | 0,6% |
| 9110087385 | МБОУ «СШ № 1» | 71,6% | 8,1% | 1,4% | 2,7% | 16,2% |
| 9110087392 | МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино» | 26,1% | 47,8% | 21,7% | 4,3% | 0% |
| 9110087427 | МБОУ «СШ №12» | 62% | 28% | 4% | 0% | 6% |
| 9110087434 | МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР» | 76,4% | 21,6% | 1,4% | 0,7% | 0% |
| 9110087441 | МБОУДОД «СЮТ» | 30,3% | 57,6% | 12,1% | 0% | 0% |
| 9110087459 | МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского» | 47,9% | 34,2% | 11% | 2,7% | 4,1% |
| 9110087466 | МБДОУ «ДС №23 «Ласточка» | 68% | 28% | 0% | 0% | 4% |
| 9110088460 | МБОУ «СШ №18» | 20% | 66,7% | 6,7% | 6,7% | 0% |

## Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Рисунок

Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 71,7% , респондентов, 18,8% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 9,5%

Таблица

| ИНН | Наименование организации | отлично, полностью удовлетворен(а) | в целом хорошо, но есть недостатки | удовлетворительно, но со значительными недостатками | плохо, не соответствует минимальным требованиям | неудовлетворительно, не устраивает |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9110008200 | МБДОУ «ДС № 4 «Лютик» | 74,2% | 22,6% | 3,2% | 0% | 0% |
| 9110008873 | МБОУ «СШ № 2» | 60% | 8% | 4% | 4% | 24% |
| 9110009034 | МБДОУ «МДС №6 «Звездочка» | 75% | 10% | 15% | 0% | 0% |
| 9110086857 | МБОУ «СШ № 14» | 55% | 27,2% | 16,6% | 0,7% | 0,7% |
| 9110086913 | МБОУ «ЗСШ» | 82,8% | 10,3% | 1,5% | 1% | 4,4% |
| 9110086920 | МБОУ «СШ №15» | 95,6% | 2,2% | 0% | 0,6% | 1,7% |
| 9110086960 | МБДОУ «ДС №1 «Космос» | 84,1% | 13,3% | 0,9% | 0,9% | 0,9% |
| 9110086991 | МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник» | 70% | 13,3% | 13,3% | 0% | 3,3% |
| 9110087000 | МБОУ «СШ № 16» | 82,3% | 12,4% | 0,9% | 0,9% | 3,5% |
| 9110087018 | МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая» | 98,7% | 0,6% | 0% | 0% | 0,6% |
| 9110087025 | МБДОУ «ДС №30 «Веснянка» | 47,1% | 47,1% | 5,9% | 0% | 0% |
| 9110087032 | МБОУ «Гимназия № 8» | 59,8% | 24,8% | 6,8% | 5,1% | 3,4% |
| 9110087040 | МБОУ «МСШ» | 75% | 23,4% | 0% | 0% | 1,6% |
| 9110087064 | ЕУВК «Интеграл» | 53,8% | 16% | 7,5% | 2,8% | 19,8% |
| 9110087071 | МБОУ «СШ № 13» | 65,1% | 25,6% | 7% | 2,3% | 0% |
| 9110087138 | МБДОУ «ДС №33«Кузнечик» | 3,3% | 60% | 36,7% | 0% | 0% |
| 9110087160 | МБДОУ «ДС № 19 «Елочка» | 86,7% | 13,3% | 0% | 0% | 0% |
| 9110087177 | МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка» | 57,9% | 42,1% | 0% | 0% | 0% |
| 9110087184 | МБДОУ «ДС №15 «Аленушка» | 47,2% | 47,2% | 5,6% | 0% | 0% |
| 9110087201 | МБДОУ «ДС №34 «Чайка» | 78,4% | 17,6% | 2% | 0% | 2% |
| 9110087219 | МБДОУ «ДС №14 «Воробышек» | 0% | 85,7% | 14,3% | 0% | 0% |
| 9110087233 | МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория» | 66,7% | 21,2% | 6,1% | 3% | 3% |
| 9110087346 | МБОУ «НСШ» | 59% | 31% | 10% | 0% | 0% |
| 9110087353 | МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик» | 57,1% | 35,7% | 7,1% | 0% | 0% |
| 9110087360 | МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка» | 62,1% | 27,6% | 6,9% | 0% | 3,4% |
| 9110087378 | МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик» | 81,4% | 17,4% | 1,2% | 0% | 0% |
| 9110087385 | МБОУ «СШ № 1» | 67,6% | 13,5% | 2,7% | 0% | 16,2% |
| 9110087392 | МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино» | 47,8% | 39,1% | 13% | 0% | 0% |
| 9110087427 | МБОУ «СШ №12» | 76% | 12% | 6% | 0% | 6% |
| 9110087434 | МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР» | 83,1% | 14,9% | 2% | 0% | 0% |
| 9110087441 | МБОУДОД «СЮТ» | 42,4% | 54,5% | 3% | 0% | 0% |
| 9110087459 | МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского» | 56,2% | 20,5% | 13,7% | 2,7% | 6,8% |
| 9110087466 | МБДОУ «ДС №23 «Ласточка» | 76% | 16% | 4% | 4% | 0% |
| 9110088460 | МБОУ «СШ №18» | 40% | 53,3% | 6,7% | 0% | 0% |

## Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Рисунок

Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 68,2% , респондентов, 22,7% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 9,1%

Таблица

| ИНН | Наименование организации | отлично, полностью удовлетворен(а) | в целом хорошо, но есть недостатки | удовлетворительно, но со значительными недостатками | плохо, не соответствует минимальным требованиям | неудовлетворительно, не устраивает |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9110008200 | МБДОУ «ДС № 4 «Лютик» | 71% | 29% | 0% | 0% | 0% |
| 9110008873 | МБОУ «СШ № 2» | 60% | 12% | 0% | 0% | 28% |
| 9110009034 | МБДОУ «МДС №6 «Звездочка» | 60% | 20% | 20% | 0% | 0% |
| 9110086857 | МБОУ «СШ № 14» | 43% | 46,4% | 7,9% | 0,7% | 2% |
| 9110086913 | МБОУ «ЗСШ» | 85,8% | 6,9% | 2,5% | 1% | 3,9% |
| 9110086920 | МБОУ «СШ №15» | 95,6% | 2,2% | 0,6% | 0% | 1,7% |
| 9110086960 | МБДОУ «ДС №1 «Космос» | 79,6% | 18,6% | 0% | 0% | 1,8% |
| 9110086991 | МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник» | 70% | 20% | 6,7% | 0% | 3,3% |
| 9110087000 | МБОУ «СШ № 16» | 85% | 9,7% | 0,9% | 0,9% | 3,5% |
| 9110087018 | МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая» | 97,5% | 1,3% | 0,6% | 0,6% | 0% |
| 9110087025 | МБДОУ «ДС №30 «Веснянка» | 47,1% | 52,9% | 0% | 0% | 0% |
| 9110087032 | МБОУ «Гимназия № 8» | 55,6% | 29,1% | 5,1% | 6% | 4,3% |
| 9110087040 | МБОУ «МСШ» | 71,9% | 25% | 3,1% | 0% | 0% |
| 9110087064 | ЕУВК «Интеграл» | 50,9% | 19,8% | 6,6% | 1,9% | 20,8% |
| 9110087071 | МБОУ «СШ № 13» | 44,2% | 41,9% | 9,3% | 4,7% | 0% |
| 9110087138 | МБДОУ «ДС №33«Кузнечик» | 6,7% | 70% | 23,3% | 0% | 0% |
| 9110087160 | МБДОУ «ДС № 19 «Елочка» | 66,7% | 33,3% | 0% | 0% | 0% |
| 9110087177 | МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка» | 63,2% | 36,8% | 0% | 0% | 0% |
| 9110087184 | МБДОУ «ДС №15 «Аленушка» | 55,6% | 38,9% | 5,6% | 0% | 0% |
| 9110087201 | МБДОУ «ДС №34 «Чайка» | 82,4% | 13,7% | 3,9% | 0% | 0% |
| 9110087219 | МБДОУ «ДС №14 «Воробышек» | 0% | 85,7% | 14,3% | 0% | 0% |
| 9110087233 | МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория» | 57,6% | 30,3% | 6,1% | 3% | 3% |
| 9110087346 | МБОУ «НСШ» | 25% | 68% | 6% | 1% | 0% |
| 9110087353 | МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик» | 60,7% | 25% | 10,7% | 3,6% | 0% |
| 9110087360 | МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка» | 51,7% | 37,9% | 0% | 0% | 10,3% |
| 9110087378 | МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик» | 78,4% | 18% | 3,6% | 0% | 0% |
| 9110087385 | МБОУ «СШ № 1» | 73% | 6,8% | 2,7% | 0% | 17,6% |
| 9110087392 | МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино» | 30,4% | 56,5% | 13% | 0% | 0% |
| 9110087427 | МБОУ «СШ №12» | 76% | 10% | 8% | 0% | 6% |
| 9110087434 | МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР» | 81,8% | 16,2% | 1,4% | 0,7% | 0% |
| 9110087441 | МБОУДОД «СЮТ» | 54,5% | 45,5% | 0% | 0% | 0% |
| 9110087459 | МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского» | 49,3% | 30,1% | 6,8% | 1,4% | 12,3% |
| 9110087466 | МБДОУ «ДС №23 «Ласточка» | 68% | 24% | 8% | 0% | 0% |
| 9110088460 | МБОУ «СШ №18» | 46,7% | 40% | 13,3% | 0% | 0% |

## Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Рисунок

Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 60,4% , респондентов, 23% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 16,6%

Таблица

| ИНН | Наименование организации | отлично, полностью удовлетворен(а) | в целом хорошо, но есть недостатки | удовлетворительно, но со значительными недостатками | плохо, не соответствует минимальным требованиям | неудовлетворительно, не устраивает |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9110008200 | МБДОУ «ДС № 4 «Лютик» | 64,5% | 32,3% | 3,2% | 0% | 0% |
| 9110008873 | МБОУ «СШ № 2» | 40% | 28% | 4% | 4% | 24% |
| 9110009034 | МБДОУ «МДС №6 «Звездочка» | 65% | 25% | 5% | 5% | 0% |
| 9110086857 | МБОУ «СШ № 14» | 52,3% | 23,2% | 21,2% | 3,3% | 0% |
| 9110086913 | МБОУ «ЗСШ» | 71,6% | 18,6% | 4,4% | 0,5% | 4,9% |
| 9110086920 | МБОУ «СШ №15» | 91,7% | 3,9% | 2,2% | 1,1% | 1,1% |
| 9110086960 | МБДОУ «ДС №1 «Космос» | 87,6% | 8,8% | 1,8% | 0% | 1,8% |
| 9110086991 | МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник» | 50% | 26,7% | 10% | 10% | 3,3% |
| 9110087000 | МБОУ «СШ № 16» | 61,9% | 23,9% | 8,8% | 1,8% | 3,5% |
| 9110087018 | МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая» | 96,9% | 1,9% | 0,6% | 0% | 0,6% |
| 9110087025 | МБДОУ «ДС №30 «Веснянка» | 17,6% | 35,3% | 35,3% | 11,8% | 0% |
| 9110087032 | МБОУ «Гимназия № 8» | 47% | 29,1% | 15,4% | 5,1% | 3,4% |
| 9110087040 | МБОУ «МСШ» | 32,8% | 56,2% | 7,8% | 3,1% | 0% |
| 9110087064 | ЕУВК «Интеграл» | 45,3% | 21,7% | 12,3% | 0% | 20,8% |
| 9110087071 | МБОУ «СШ № 13» | 48,8% | 32,6% | 11,6% | 4,7% | 2,3% |
| 9110087138 | МБДОУ «ДС №33«Кузнечик» | 13,3% | 50% | 36,7% | 0% | 0% |
| 9110087160 | МБДОУ «ДС № 19 «Елочка» | 66,7% | 30% | 3,3% | 0% | 0% |
| 9110087177 | МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка» | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 9110087184 | МБДОУ «ДС №15 «Аленушка» | 38,9% | 38,9% | 19,4% | 0% | 2,8% |
| 9110087201 | МБДОУ «ДС №34 «Чайка» | 84,3% | 13,7% | 0% | 2% | 0% |
| 9110087219 | МБДОУ «ДС №14 «Воробышек» | 0% | 85,7% | 14,3% | 0% | 0% |
| 9110087233 | МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория» | 36,4% | 27,3% | 24,2% | 9,1% | 3% |
| 9110087346 | МБОУ «НСШ» | 26% | 31% | 32% | 11% | 0% |
| 9110087353 | МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик» | 50% | 32,1% | 10,7% | 0% | 7,1% |
| 9110087360 | МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка» | 44,8% | 44,8% | 3,4% | 0% | 6,9% |
| 9110087378 | МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик» | 61,7% | 32,3% | 5,4% | 0,6% | 0% |
| 9110087385 | МБОУ «СШ № 1» | 64,9% | 12,2% | 5,4% | 0% | 17,6% |
| 9110087392 | МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино» | 34,8% | 52,2% | 13% | 0% | 0% |
| 9110087427 | МБОУ «СШ №12» | 46% | 34% | 12% | 2% | 6% |
| 9110087434 | МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР» | 80,4% | 12,2% | 6,1% | 0,7% | 0,7% |
| 9110087441 | МБОУДОД «СЮТ» | 6,1% | 39,4% | 51,5% | 3% | 0% |
| 9110087459 | МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского» | 43,8% | 26% | 13,7% | 6,8% | 9,6% |
| 9110087466 | МБДОУ «ДС №23 «Ласточка» | 44% | 20% | 28% | 4% | 4% |
| 9110088460 | МБОУ «СШ №18» | 53,3% | 46,7% | 0% | 0% | 0% |

## Условия для охраны и укрепления здоровья

Рисунок

Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 62,2% , респондентов, 23,7% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 14,1%

Таблица

| ИНН | Наименование организации | отлично, полностью удовлетворен(а) | в целом хорошо, но есть недостатки | удовлетворительно; | неудовлетворительно, не устраивает |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9110008200 | МБДОУ «ДС № 4 «Лютик» | 38,7% | 48,4% | 6,5% | 6,5% |
| 9110008873 | МБОУ «СШ № 2» | 58% | 14% | 0% | 28% |
| 9110009034 | МБДОУ «МДС №6 «Звездочка» | 45% | 30% | 20% | 5% |
| 9110086857 | МБОУ «СШ № 14» | 50,3% | 36,4% | 10,6% | 2,6% |
| 9110086913 | МБОУ «ЗСШ» | 74,5% | 12,7% | 6,4% | 6,4% |
| 9110086920 | МБОУ «СШ №15» | 93,3% | 4,4% | 1,7% | 0,6% |
| 9110086960 | МБДОУ «ДС №1 «Космос» | 84,1% | 14,2% | 0% | 1,8% |
| 9110086991 | МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник» | 50% | 10% | 10% | 30% |
| 9110087000 | МБОУ «СШ № 16» | 87,6% | 7,1% | 1,8% | 3,5% |
| 9110087018 | МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая» | 95,6% | 1,9% | 0% | 2,5% |
| 9110087025 | МБДОУ «ДС №30 «Веснянка» | 5,9% | 64,7% | 23,5% | 5,9% |
| 9110087032 | МБОУ «Гимназия № 8» | 44,4% | 35,9% | 16,2% | 3,4% |
| 9110087040 | МБОУ «МСШ» | 42,2% | 50% | 6,2% | 1,6% |
| 9110087064 | ЕУВК «Интеграл» | 39,6% | 30,2% | 8,5% | 21,7% |
| 9110087071 | МБОУ «СШ № 13» | 69,8% | 20,9% | 9,3% | 0% |
| 9110087138 | МБДОУ «ДС №33«Кузнечик» | 3,3% | 13,3% | 83,3% | 0% |
| 9110087160 | МБДОУ «ДС № 19 «Елочка» | 60% | 30% | 10% | 0% |
| 9110087177 | МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка» | 63,2% | 36,8% | 0% | 0% |
| 9110087184 | МБДОУ «ДС №15 «Аленушка» | 30,6% | 47,2% | 19,4% | 2,8% |
| 9110087201 | МБДОУ «ДС №34 «Чайка» | 80,4% | 15,7% | 3,9% | 0% |
| 9110087219 | МБДОУ «ДС №14 «Воробышек» | 14,3% | 64,3% | 0% | 21,4% |
| 9110087233 | МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория» | 30,3% | 36,4% | 24,2% | 9,1% |
| 9110087346 | МБОУ «НСШ» | 33% | 59% | 6% | 2% |
| 9110087353 | МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик» | 64,3% | 28,6% | 3,6% | 3,6% |
| 9110087360 | МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка» | 51,7% | 34,5% | 3,4% | 10,3% |
| 9110087378 | МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик» | 66,5% | 31,7% | 1,2% | 0,6% |
| 9110087385 | МБОУ «СШ № 1» | 73% | 8,1% | 2,7% | 16,2% |
| 9110087392 | МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино» | 34,8% | 26,1% | 34,8% | 4,3% |
| 9110087427 | МБОУ «СШ №12» | 60% | 20% | 10% | 10% |
| 9110087434 | МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР» | 88,5% | 9,5% | 2% | 0% |
| 9110087441 | МБОУДОД «СЮТ» | 21,2% | 39,4% | 21,2% | 18,2% |
| 9110087459 | МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского» | 39,7% | 27,4% | 16,4% | 16,4% |
| 9110087466 | МБДОУ «ДС №23 «Ласточка» | 36% | 36% | 24% | 4% |
| 9110088460 | МБОУ «СШ №18» | 20% | 40% | 0% | 40% |

## Условия по организации питания обучающихся

Рисунок

88,8% , респондентов, отметили, что условия для питания присутствуют, 11,3% респондентов, отметили, что условий для питания нет в организации,

Таблица

| ИНН | Наименование организации | Есть | Нет |
| --- | --- | --- | --- |
| 9110008200 | МБДОУ «ДС № 4 «Лютик» | 100% | 0% |
| 9110008873 | МБОУ «СШ № 2» | 70% | 30% |
| 9110009034 | МБДОУ «МДС №6 «Звездочка» | 100% | 0% |
| 9110086857 | МБОУ «СШ № 14» | 88,1% | 11,9% |
| 9110086913 | МБОУ «ЗСШ» | 88,7% | 11,3% |
| 9110086920 | МБОУ «СШ №15» | 98,9% | 1,1% |
| 9110086960 | МБДОУ «ДС №1 «Космос» | 99,1% | 0,9% |
| 9110086991 | МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник» | 40% | 60% |
| 9110087000 | МБОУ «СШ № 16» | 85,8% | 14,2% |
| 9110087018 | МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая» | 98,7% | 1,3% |
| 9110087025 | МБДОУ «ДС №30 «Веснянка» | 94,1% | 5,9% |
| 9110087032 | МБОУ «Гимназия № 8» | 86,3% | 13,7% |
| 9110087040 | МБОУ «МСШ» | 100% | 0% |
| 9110087064 | ЕУВК «Интеграл» | 74,5% | 25,5% |
| 9110087071 | МБОУ «СШ № 13» | 97,7% | 2,3% |
| 9110087138 | МБДОУ «ДС №33«Кузнечик» | 100% | 0% |
| 9110087160 | МБДОУ «ДС № 19 «Елочка» | 100% | 0% |
| 9110087177 | МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка» | 100% | 0% |
| 9110087184 | МБДОУ «ДС №15 «Аленушка» | 97,2% | 2,8% |
| 9110087201 | МБДОУ «ДС №34 «Чайка» | 100% | 0% |
| 9110087219 | МБДОУ «ДС №14 «Воробышек» | 92,9% | 7,1% |
| 9110087233 | МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория» | 84,8% | 15,2% |
| 9110087346 | МБОУ «НСШ» | 99% | 1% |
| 9110087353 | МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик» | 96,4% | 3,6% |
| 9110087360 | МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка» | 79,3% | 20,7% |
| 9110087378 | МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик» | 99,4% | 0,6% |
| 9110087385 | МБОУ «СШ № 1» | 78,4% | 21,6% |
| 9110087392 | МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино» | 100% | 0% |
| 9110087427 | МБОУ «СШ №12» | 92% | 8% |
| 9110087434 | МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР» | 97,3% | 2,7% |
| 9110087441 | МБОУДОД «СЮТ» | 54,5% | 45,5% |
| 9110087459 | МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского» | 75,3% | 24,7% |
| 9110087466 | МБДОУ «ДС №23 «Ласточка» | 88% | 12% |
| 9110088460 | МБОУ «СШ №18» | 40% | 60% |

## Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Рисунок

Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 62% , респондентов, 21,8% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 16,2%

Таблица

| ИНН | Наименование организации | отлично, полностью удовлетворен(а) | в целом хорошо, но есть недостатки | удовлетворительно, но со значительными недостатками | плохо, не соответствует минимальным требованиям | неудовлетворительно, не устраивает |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9110008200 | МБДОУ «ДС № 4 «Лютик» | 67,7% | 29% | 3,2% | 0% | 0% |
| 9110008873 | МБОУ «СШ № 2» | 46% | 18% | 10% | 2% | 24% |
| 9110009034 | МБДОУ «МДС №6 «Звездочка» | 65% | 25% | 10% | 0% | 0% |
| 9110086857 | МБОУ «СШ № 14» | 35,1% | 39,7% | 20,5% | 4,6% | 0% |
| 9110086913 | МБОУ «ЗСШ» | 81,4% | 8,3% | 4,9% | 1% | 4,4% |
| 9110086920 | МБОУ «СШ №15» | 92,2% | 4,4% | 0,6% | 1,1% | 1,7% |
| 9110086960 | МБДОУ «ДС №1 «Космос» | 73,5% | 23% | 1,8% | 0,9% | 0,9% |
| 9110086991 | МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник» | 60% | 10% | 10% | 3,3% | 16,7% |
| 9110087000 | МБОУ «СШ № 16» | 69,9% | 23% | 1,8% | 1,8% | 3,5% |
| 9110087018 | МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая» | 96,9% | 1,9% | 0% | 0% | 1,3% |
| 9110087025 | МБДОУ «ДС №30 «Веснянка» | 17,6% | 52,9% | 23,5% | 5,9% | 0% |
| 9110087032 | МБОУ «Гимназия № 8» | 45,3% | 27,4% | 12% | 6% | 9,4% |
| 9110087040 | МБОУ «МСШ» | 60,9% | 29,7% | 7,8% | 0% | 1,6% |
| 9110087064 | ЕУВК «Интеграл» | 45,3% | 23,6% | 7,5% | 4,7% | 18,9% |
| 9110087071 | МБОУ «СШ № 13» | 62,8% | 20,9% | 11,6% | 2,3% | 2,3% |
| 9110087138 | МБДОУ «ДС №33«Кузнечик» | 6,7% | 10% | 83,3% | 0% | 0% |
| 9110087160 | МБДОУ «ДС № 19 «Елочка» | 60% | 36,7% | 3,3% | 0% | 0% |
| 9110087177 | МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка» | 63,2% | 36,8% | 0% | 0% | 0% |
| 9110087184 | МБДОУ «ДС №15 «Аленушка» | 25% | 55,6% | 19,4% | 0% | 0% |
| 9110087201 | МБДОУ «ДС №34 «Чайка» | 96,1% | 2% | 0% | 2% | 0% |
| 9110087219 | МБДОУ «ДС №14 «Воробышек» | 7,1% | 85,7% | 7,1% | 0% | 0% |
| 9110087233 | МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория» | 45,5% | 30,3% | 12,1% | 6,1% | 6,1% |
| 9110087346 | МБОУ «НСШ» | 22% | 29% | 30% | 11% | 8% |
| 9110087353 | МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик» | 64,3% | 28,6% | 3,6% | 0% | 3,6% |
| 9110087360 | МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка» | 55,2% | 27,6% | 6,9% | 3,4% | 6,9% |
| 9110087378 | МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик» | 65,3% | 30,5% | 3% | 0,6% | 0,6% |
| 9110087385 | МБОУ «СШ № 1» | 73% | 4,1% | 5,4% | 0% | 17,6% |
| 9110087392 | МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино» | 39,1% | 21,7% | 34,8% | 4,3% | 0% |
| 9110087427 | МБОУ «СШ №12» | 60% | 24% | 6% | 2% | 8% |
| 9110087434 | МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР» | 75% | 20,3% | 4,7% | 0% | 0% |
| 9110087441 | МБОУДОД «СЮТ» | 39,4% | 54,5% | 0% | 3% | 3% |
| 9110087459 | МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского» | 41,1% | 27,4% | 13,7% | 4,1% | 13,7% |
| 9110087466 | МБДОУ «ДС №23 «Ласточка» | 64% | 24% | 4% | 4% | 4% |
| 9110088460 | МБОУ «СШ №18» | 20% | 33,3% | 40% | 6,7% | 0% |

## Наличие дополнительных образовательных программ

Рисунок

Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 65,3% , респондентов, 18% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 16,7%

Таблица

| ИНН | Наименование организации | отлично, полностью удовлетворен(а) | в целом хорошо, но есть недостатки | удовлетворительно, но со значительными недостатками | плохо, не соответствует минимальным требованиям | неудовлетворительно, не устраивает |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9110008200 | МБДОУ «ДС № 4 «Лютик» | 35,5% | 22,6% | 9,7% | 29% | 3,2% |
| 9110008873 | МБОУ «СШ № 2» | 46% | 22% | 2% | 2% | 28% |
| 9110009034 | МБДОУ «МДС №6 «Звездочка» | 40% | 30% | 15% | 0% | 15% |
| 9110086857 | МБОУ «СШ № 14» | 47% | 33,1% | 7,3% | 7,9% | 4,6% |
| 9110086913 | МБОУ «ЗСШ» | 85,3% | 5,9% | 2,9% | 1,5% | 4,4% |
| 9110086920 | МБОУ «СШ №15» | 96,7% | 0,6% | 1,1% | 0% | 1,7% |
| 9110086960 | МБДОУ «ДС №1 «Космос» | 80,5% | 15,9% | 1,8% | 0,9% | 0,9% |
| 9110086991 | МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник» | 93,3% | 0% | 3,3% | 0% | 3,3% |
| 9110087000 | МБОУ «СШ № 16» | 86,7% | 7,1% | 0% | 0,9% | 5,3% |
| 9110087018 | МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая» | 96,9% | 1,3% | 0,6% | 0% | 1,3% |
| 9110087025 | МБДОУ «ДС №30 «Веснянка» | 17,6% | 17,6% | 52,9% | 0% | 11,8% |
| 9110087032 | МБОУ «Гимназия № 8» | 58,1% | 24,8% | 11,1% | 0,9% | 5,1% |
| 9110087040 | МБОУ «МСШ» | 50% | 37,5% | 9,4% | 0% | 3,1% |
| 9110087064 | ЕУВК «Интеграл» | 47,2% | 25,5% | 4,7% | 1,9% | 20,8% |
| 9110087071 | МБОУ «СШ № 13» | 65,1% | 25,6% | 4,7% | 0% | 4,7% |
| 9110087138 | МБДОУ «ДС №33«Кузнечик» | 0% | 13,3% | 73,3% | 13,3% | 0% |
| 9110087160 | МБДОУ «ДС № 19 «Елочка» | 53,3% | 23,3% | 6,7% | 10% | 6,7% |
| 9110087177 | МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка» | 78,9% | 15,8% | 5,3% | 0% | 0% |
| 9110087184 | МБДОУ «ДС №15 «Аленушка» | 38,9% | 25% | 25% | 5,6% | 5,6% |
| 9110087201 | МБДОУ «ДС №34 «Чайка» | 41,2% | 0% | 56,9% | 0% | 2% |
| 9110087219 | МБДОУ «ДС №14 «Воробышек» | 0% | 28,6% | 42,9% | 28,6% | 0% |
| 9110087233 | МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория» | 51,5% | 33,3% | 6,1% | 3% | 6,1% |
| 9110087346 | МБОУ «НСШ» | 58% | 25% | 15% | 2% | 0% |
| 9110087353 | МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик» | 82,1% | 10,7% | 0% | 3,6% | 3,6% |
| 9110087360 | МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка» | 58,6% | 13,8% | 10,3% | 3,4% | 13,8% |
| 9110087378 | МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик» | 61,7% | 31,1% | 4,8% | 1,2% | 1,2% |
| 9110087385 | МБОУ «СШ № 1» | 73% | 5,4% | 4,1% | 0% | 17,6% |
| 9110087392 | МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино» | 26,1% | 26,1% | 26,1% | 21,7% | 0% |
| 9110087427 | МБОУ «СШ №12» | 64% | 16% | 12% | 2% | 6% |
| 9110087434 | МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР» | 83,1% | 13,5% | 0,7% | 0,7% | 2% |
| 9110087441 | МБОУДОД «СЮТ» | 36,4% | 63,6% | 0% | 0% | 0% |
| 9110087459 | МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского» | 52,1% | 21,9% | 9,6% | 0% | 16,4% |
| 9110087466 | МБДОУ «ДС №23 «Ласточка» | 40% | 52% | 4% | 0% | 4% |
| 9110088460 | МБОУ «СШ №18» | 46,7% | 46,7% | 6,7% | 0% | 0% |

## Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах

Рисунок

Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 66,6% , респондентов, 22% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 11,4%

Таблица

| ИНН | Наименование организации | отлично, полностью удовлетворен(а) | в целом хорошо, но есть недостатки | удовлетворительно, но со значительными недостатками | плохо, не соответствует минимальным требованиям | неудовлетворительно, не устраивает |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9110008200 | МБДОУ «ДС № 4 «Лютик» | 45,2% | 51,6% | 0% | 0% | 3,2% |
| 9110008873 | МБОУ «СШ № 2» | 46% | 26% | 0% | 6% | 22% |
| 9110009034 | МБДОУ «МДС №6 «Звездочка» | 45% | 25% | 15% | 0% | 15% |
| 9110086857 | МБОУ «СШ № 14» | 56,3% | 25,2% | 13,2% | 4% | 1,3% |
| 9110086913 | МБОУ «ЗСШ» | 87,3% | 3,4% | 3,9% | 1,5% | 3,9% |
| 9110086920 | МБОУ «СШ №15» | 94,4% | 3,3% | 0,6% | 0,6% | 1,1% |
| 9110086960 | МБДОУ «ДС №1 «Космос» | 69% | 28,3% | 0,9% | 0,9% | 0,9% |
| 9110086991 | МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник» | 80% | 10% | 6,7% | 0% | 3,3% |
| 9110087000 | МБОУ «СШ № 16» | 85% | 8,8% | 0% | 0,9% | 5,3% |
| 9110087018 | МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая» | 96,2% | 2,5% | 0% | 0% | 1,3% |
| 9110087025 | МБДОУ «ДС №30 «Веснянка» | 23,5% | 64,7% | 11,8% | 0% | 0% |
| 9110087032 | МБОУ «Гимназия № 8» | 72,6% | 18,8% | 3,4% | 0,9% | 4,3% |
| 9110087040 | МБОУ «МСШ» | 60,9% | 32,8% | 4,7% | 0% | 1,6% |
| 9110087064 | ЕУВК «Интеграл» | 58,5% | 16% | 3,8% | 4,7% | 17% |
| 9110087071 | МБОУ «СШ № 13» | 81,4% | 9,3% | 2,3% | 2,3% | 4,7% |
| 9110087138 | МБДОУ «ДС №33«Кузнечик» | 6,7% | 23,3% | 70% | 0% | 0% |
| 9110087160 | МБДОУ «ДС № 19 «Елочка» | 70% | 30% | 0% | 0% | 0% |
| 9110087177 | МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка» | 63,2% | 36,8% | 0% | 0% | 0% |
| 9110087184 | МБДОУ «ДС №15 «Аленушка» | 38,9% | 55,6% | 2,8% | 2,8% | 0% |
| 9110087201 | МБДОУ «ДС №34 «Чайка» | 51% | 43,1% | 3,9% | 0% | 2% |
| 9110087219 | МБДОУ «ДС №14 «Воробышек» | 0% | 28,6% | 42,9% | 7,1% | 21,4% |
| 9110087233 | МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория» | 54,5% | 30,3% | 9,1% | 0% | 6,1% |
| 9110087346 | МБОУ «НСШ» | 35% | 57% | 4% | 0% | 4% |
| 9110087353 | МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик» | 50% | 42,9% | 3,6% | 0% | 3,6% |
| 9110087360 | МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка» | 51,7% | 27,6% | 3,4% | 3,4% | 13,8% |
| 9110087378 | МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик» | 61,1% | 32,3% | 6% | 0% | 0,6% |
| 9110087385 | МБОУ «СШ № 1» | 74,3% | 1,4% | 6,8% | 0% | 17,6% |
| 9110087392 | МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино» | 26,1% | 39,1% | 30,4% | 0% | 4,3% |
| 9110087427 | МБОУ «СШ №12» | 66% | 18% | 10% | 0% | 6% |
| 9110087434 | МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР» | 80,4% | 14,9% | 2,7% | 0,7% | 1,4% |
| 9110087441 | МБОУДОД «СЮТ» | 39,4% | 60,6% | 0% | 0% | 0% |
| 9110087459 | МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского» | 54,8% | 27,4% | 8,2% | 1,4% | 8,2% |
| 9110087466 | МБДОУ «ДС №23 «Ласточка» | 52% | 36% | 12% | 0% | 0% |
| 9110088460 | МБОУ «СШ №18» | 20% | 80% | 0% | 0% | 0% |

## Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Рисунок

Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 63,2% , респондентов, 23,7% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 13,2%

Таблица

| ИНН | Наименование организации | отлично, полностью удовлетворен(а) | в целом хорошо, но есть недостатки | удовлетворительно, но со значительными недостатками | плохо, не соответствует минимальным требованиям | неудовлетворительно, не устраивает |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9110008200 | МБДОУ «ДС № 4 «Лютик» | 45,2% | 51,6% | 0% | 3,2% | 0% |
| 9110008873 | МБОУ «СШ № 2» | 46% | 24% | 2% | 2% | 26% |
| 9110009034 | МБДОУ «МДС №6 «Звездочка» | 40% | 35% | 10% | 5% | 10% |
| 9110086857 | МБОУ «СШ № 14» | 42,4% | 31,1% | 22,5% | 2% | 2% |
| 9110086913 | МБОУ «ЗСШ» | 85,8% | 5,9% | 2,9% | 1% | 4,4% |
| 9110086920 | МБОУ «СШ №15» | 93,3% | 4,4% | 0,6% | 0% | 1,7% |
| 9110086960 | МБДОУ «ДС №1 «Космос» | 66,4% | 29,2% | 2,7% | 0,9% | 0,9% |
| 9110086991 | МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник» | 46,7% | 30% | 13,3% | 0% | 10% |
| 9110087000 | МБОУ «СШ № 16» | 78,8% | 15% | 2,7% | 0% | 3,5% |
| 9110087018 | МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая» | 95% | 3,1% | 0,6% | 0% | 1,3% |
| 9110087025 | МБДОУ «ДС №30 «Веснянка» | 41,2% | 52,9% | 5,9% | 0% | 0% |
| 9110087032 | МБОУ «Гимназия № 8» | 55,6% | 28,2% | 6,8% | 6,8% | 2,6% |
| 9110087040 | МБОУ «МСШ» | 59,4% | 29,7% | 9,4% | 1,6% | 0% |
| 9110087064 | ЕУВК «Интеграл» | 46,2% | 24,5% | 6,6% | 2,8% | 19,8% |
| 9110087071 | МБОУ «СШ № 13» | 65,1% | 23,3% | 9,3% | 0% | 2,3% |
| 9110087138 | МБДОУ «ДС №33«Кузнечик» | 10% | 80% | 10% | 0% | 0% |
| 9110087160 | МБДОУ «ДС № 19 «Елочка» | 76,7% | 16,7% | 6,7% | 0% | 0% |
| 9110087177 | МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка» | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 9110087184 | МБДОУ «ДС №15 «Аленушка» | 50% | 30,6% | 16,7% | 0% | 2,8% |
| 9110087201 | МБДОУ «ДС №34 «Чайка» | 88,2% | 9,8% | 0% | 0% | 2% |
| 9110087219 | МБДОУ «ДС №14 «Воробышек» | 21,4% | 50% | 28,6% | 0% | 0% |
| 9110087233 | МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория» | 45,5% | 27,3% | 18,2% | 3% | 6,1% |
| 9110087346 | МБОУ «НСШ» | 29% | 60% | 8% | 2% | 1% |
| 9110087353 | МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик» | 71,4% | 21,4% | 0% | 3,6% | 3,6% |
| 9110087360 | МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка» | 62,1% | 20,7% | 0% | 3,4% | 13,8% |
| 9110087378 | МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик» | 69,5% | 27,5% | 1,2% | 0% | 1,8% |
| 9110087385 | МБОУ «СШ № 1» | 67,6% | 9,5% | 5,4% | 0% | 17,6% |
| 9110087392 | МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино» | 39,1% | 56,5% | 4,3% | 0% | 0% |
| 9110087427 | МБОУ «СШ №12» | 58% | 20% | 12% | 4% | 6% |
| 9110087434 | МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР» | 75,7% | 20,9% | 3,4% | 0% | 0% |
| 9110087441 | МБОУДОД «СЮТ» | 12,1% | 63,6% | 18,2% | 0% | 6,1% |
| 9110087459 | МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского» | 46,6% | 26% | 12,3% | 2,7% | 12,3% |
| 9110087466 | МБДОУ «ДС №23 «Ласточка» | 60% | 28% | 4% | 0% | 8% |
| 9110088460 | МБОУ «СШ №18» | 13,3% | 26,7% | 60% | 0% | 0% |

## Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Рисунок

Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 54,3% , респондентов, 24,3% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 21,4%

Таблица

| ИНН | Наименование организации | отлично, полностью удовлетворен(а) | в целом хорошо, но есть недостатки | удовлетворительно, но со значительными недостатками | плохо, не соответствует минимальным требованиям | неудовлетворительно, не устраивает |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9110008200 | МБДОУ «ДС № 4 «Лютик» | 45,2% | 51,6% | 3,2% | 0% | 0% |
| 9110008873 | МБОУ «СШ № 2» | 46% | 26% | 0% | 0% | 28% |
| 9110009034 | МБДОУ «МДС №6 «Звездочка» | 45% | 20% | 15% | 10% | 10% |
| 9110086857 | МБОУ «СШ № 14» | 34,4% | 33,1% | 16,6% | 6,6% | 9,3% |
| 9110086913 | МБОУ «ЗСШ» | 79,9% | 9,8% | 4,4% | 1% | 4,9% |
| 9110086920 | МБОУ «СШ №15» | 95% | 3,3% | 0,6% | 1,1% | 0% |
| 9110086960 | МБДОУ «ДС №1 «Космос» | 54% | 37,2% | 5,3% | 1,8% | 1,8% |
| 9110086991 | МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник» | 26,7% | 26,7% | 10% | 3,3% | 33,3% |
| 9110087000 | МБОУ «СШ № 16» | 72,6% | 19,5% | 1,8% | 0,9% | 5,3% |
| 9110087018 | МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая» | 94,3% | 1,9% | 0,6% | 1,9% | 1,3% |
| 9110087025 | МБДОУ «ДС №30 «Веснянка» | 11,8% | 52,9% | 35,3% | 0% | 0% |
| 9110087032 | МБОУ «Гимназия № 8» | 43,6% | 33,3% | 12% | 2,6% | 8,5% |
| 9110087040 | МБОУ «МСШ» | 68,8% | 20,3% | 10,9% | 0% | 0% |
| 9110087064 | ЕУВК «Интеграл» | 48,1% | 16% | 11,3% | 5,7% | 18,9% |
| 9110087071 | МБОУ «СШ № 13» | 53,5% | 37,2% | 0% | 2,3% | 7% |
| 9110087138 | МБДОУ «ДС №33«Кузнечик» | 0% | 33,3% | 63,3% | 0% | 3,3% |
| 9110087160 | МБДОУ «ДС № 19 «Елочка» | 66,7% | 10% | 0% | 3,3% | 20% |
| 9110087177 | МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка» | 100% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| 9110087184 | МБДОУ «ДС №15 «Аленушка» | 25% | 27,8% | 19,4% | 0% | 27,8% |
| 9110087201 | МБДОУ «ДС №34 «Чайка» | 31,4% | 60,8% | 3,9% | 2% | 2% |
| 9110087219 | МБДОУ «ДС №14 «Воробышек» | 0% | 42,9% | 57,1% | 0% | 0% |
| 9110087233 | МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория» | 21,2% | 54,5% | 12,1% | 0% | 12,1% |
| 9110087346 | МБОУ «НСШ» | 35% | 17% | 41% | 2% | 5% |
| 9110087353 | МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик» | 46,4% | 39,3% | 10,7% | 0% | 3,6% |
| 9110087360 | МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка» | 41,4% | 13,8% | 17,2% | 0% | 27,6% |
| 9110087378 | МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик» | 49,7% | 37,1% | 11,4% | 0% | 1,8% |
| 9110087385 | МБОУ «СШ № 1» | 67,6% | 10,8% | 1,4% | 2,7% | 17,6% |
| 9110087392 | МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино» | 34,8% | 26,1% | 17,4% | 0% | 21,7% |
| 9110087427 | МБОУ «СШ №12» | 60% | 26% | 6% | 2% | 6% |
| 9110087434 | МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР» | 52,7% | 31,1% | 4,7% | 2,7% | 8,8% |
| 9110087441 | МБОУДОД «СЮТ» | 6,1% | 15,2% | 60,6% | 9,1% | 9,1% |
| 9110087459 | МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского» | 19,2% | 43,8% | 15,1% | 8,2% | 13,7% |
| 9110087466 | МБДОУ «ДС №23 «Ласточка» | 28% | 40% | 8% | 12% | 12% |
| 9110088460 | МБОУ «СШ №18» | 6,7% | 33,3% | 20% | 33,3% | 6,7% |

## Доброжелательность и вежливость работников

Рисунок

Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 74,6% , респондентов, 18,2% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 7,3%

Таблица

| ИНН | Наименование организации | отлично, полностью удовлетворен(а) | в целом хорошо, но есть недостатки | удовлетворительно; | неудовлетворительно, не устраивает |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9110008200 | МБДОУ «ДС № 4 «Лютик» | 77,4% | 19,4% | 3,2% | 0% |
| 9110008873 | МБОУ «СШ № 2» | 62% | 10% | 4% | 24% |
| 9110009034 | МБДОУ «МДС №6 «Звездочка» | 95% | 5% | 0% | 0% |
| 9110086857 | МБОУ «СШ № 14» | 35,1% | 55% | 9,3% | 0,7% |
| 9110086913 | МБОУ «ЗСШ» | 88,7% | 5,9% | 1% | 4,4% |
| 9110086920 | МБОУ «СШ №15» | 97,2% | 1,1% | 0% | 1,7% |
| 9110086960 | МБДОУ «ДС №1 «Космос» | 94,7% | 3,5% | 0,9% | 0,9% |
| 9110086991 | МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник» | 66,7% | 26,7% | 0% | 6,7% |
| 9110087000 | МБОУ «СШ № 16» | 67,3% | 26,5% | 2,7% | 3,5% |
| 9110087018 | МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая» | 98,1% | 1,3% | 0,6% | 0% |
| 9110087025 | МБДОУ «ДС №30 «Веснянка» | 58,8% | 35,3% | 5,9% | 0% |
| 9110087032 | МБОУ «Гимназия № 8» | 63,2% | 29,1% | 4,3% | 3,4% |
| 9110087040 | МБОУ «МСШ» | 76,6% | 21,9% | 1,6% | 0% |
| 9110087064 | ЕУВК «Интеграл» | 58,5% | 16% | 5,7% | 19,8% |
| 9110087071 | МБОУ «СШ № 13» | 58,1% | 32,6% | 4,7% | 4,7% |
| 9110087138 | МБДОУ «ДС №33«Кузнечик» | 86,7% | 13,3% | 0% | 0% |
| 9110087160 | МБДОУ «ДС № 19 «Елочка» | 90% | 6,7% | 3,3% | 0% |
| 9110087177 | МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка» | 63,2% | 36,8% | 0% | 0% |
| 9110087184 | МБДОУ «ДС №15 «Аленушка» | 77,8% | 19,4% | 0% | 2,8% |
| 9110087201 | МБДОУ «ДС №34 «Чайка» | 98% | 0% | 2% | 0% |
| 9110087219 | МБДОУ «ДС №14 «Воробышек» | 35,7% | 64,3% | 0% | 0% |
| 9110087233 | МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория» | 75,8% | 15,2% | 3% | 6,1% |
| 9110087346 | МБОУ «НСШ» | 29% | 59% | 11% | 1% |
| 9110087353 | МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик» | 89,3% | 7,1% | 0% | 3,6% |
| 9110087360 | МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка» | 79,3% | 3,4% | 3,4% | 13,8% |
| 9110087378 | МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик» | 86,2% | 12,6% | 0,6% | 0,6% |
| 9110087385 | МБОУ «СШ № 1» | 71,6% | 8,1% | 2,7% | 17,6% |
| 9110087392 | МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино» | 65,2% | 34,8% | 0% | 0% |
| 9110087427 | МБОУ «СШ №12» | 72% | 20% | 2% | 6% |
| 9110087434 | МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР» | 81,8% | 17,6% | 0,7% | 0% |
| 9110087441 | МБОУДОД «СЮТ» | 81,8% | 15,2% | 0% | 3% |
| 9110087459 | МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского» | 50,7% | 23,3% | 11% | 15,1% |
| 9110087466 | МБДОУ «ДС №23 «Ласточка» | 84% | 12% | 4% | 0% |
| 9110088460 | МБОУ «СШ №18» | 93,3% | 0% | 6,7% | 0% |

## Компетентность работников

Рисунок

Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 75,6% , респондентов, 17,7% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 6,7%

Таблица

| ИНН | Наименование организации | отлично, полностью удовлетворен(а) | в целом хорошо, но есть недостатки | удовлетворительно; | неудовлетворительно, не устраивает |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9110008200 | МБДОУ «ДС № 4 «Лютик» | 80,6% | 16,1% | 3,2% | 0% |
| 9110008873 | МБОУ «СШ № 2» | 64% | 8% | 4% | 24% |
| 9110009034 | МБДОУ «МДС №6 «Звездочка» | 90% | 10% | 0% | 0% |
| 9110086857 | МБОУ «СШ № 14» | 66,2% | 24,5% | 9,3% | 0% |
| 9110086913 | МБОУ «ЗСШ» | 88,2% | 4,9% | 2,5% | 4,4% |
| 9110086920 | МБОУ «СШ №15» | 96,7% | 1,7% | 0% | 1,7% |
| 9110086960 | МБДОУ «ДС №1 «Космос» | 91,2% | 7,1% | 0% | 1,8% |
| 9110086991 | МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник» | 80% | 10% | 0% | 10% |
| 9110087000 | МБОУ «СШ № 16» | 72,6% | 22,1% | 1,8% | 3,5% |
| 9110087018 | МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая» | 97,5% | 1,3% | 0,6% | 0,6% |
| 9110087025 | МБДОУ «ДС №30 «Веснянка» | 41,2% | 58,8% | 0% | 0% |
| 9110087032 | МБОУ «Гимназия № 8» | 60,7% | 29,9% | 8,5% | 0,9% |
| 9110087040 | МБОУ «МСШ» | 75% | 25% | 0% | 0% |
| 9110087064 | ЕУВК «Интеграл» | 62,3% | 16% | 2,8% | 18,9% |
| 9110087071 | МБОУ «СШ № 13» | 67,4% | 25,6% | 2,3% | 4,7% |
| 9110087138 | МБДОУ «ДС №33«Кузнечик» | 30% | 70% | 0% | 0% |
| 9110087160 | МБДОУ «ДС № 19 «Елочка» | 86,7% | 10% | 3,3% | 0% |
| 9110087177 | МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка» | 63,2% | 36,8% | 0% | 0% |
| 9110087184 | МБДОУ «ДС №15 «Аленушка» | 77,8% | 13,9% | 5,6% | 2,8% |
| 9110087201 | МБДОУ «ДС №34 «Чайка» | 96,1% | 2% | 2% | 0% |
| 9110087219 | МБДОУ «ДС №14 «Воробышек» | 28,6% | 71,4% | 0% | 0% |
| 9110087233 | МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория» | 60,6% | 24,2% | 9,1% | 6,1% |
| 9110087346 | МБОУ «НСШ» | 24% | 71% | 5% | 0% |
| 9110087353 | МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик» | 75% | 21,4% | 0% | 3,6% |
| 9110087360 | МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка» | 75,9% | 10,3% | 0% | 13,8% |
| 9110087378 | МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик» | 90,4% | 9% | 0% | 0,6% |
| 9110087385 | МБОУ «СШ № 1» | 73% | 6,8% | 2,7% | 17,6% |
| 9110087392 | МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино» | 69,6% | 26,1% | 4,3% | 0% |
| 9110087427 | МБОУ «СШ №12» | 78% | 12% | 4% | 6% |
| 9110087434 | МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР» | 81,1% | 18,2% | 0,7% | 0% |
| 9110087441 | МБОУДОД «СЮТ» | 60,6% | 39,4% | 0% | 0% |
| 9110087459 | МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского» | 56,2% | 24,7% | 5,5% | 13,7% |
| 9110087466 | МБДОУ «ДС №23 «Ласточка» | 72% | 24% | 4% | 0% |
| 9110088460 | МБОУ «СШ №18» | 86,7% | 13,3% | 0% | 0% |

## Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации

Рисунок

Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 55,2% , респондентов, 31,4% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 13,4%

Таблица

| ИНН | Наименование организации | отлично, полностью удовлетворен(а) | в целом хорошо, но есть недостатки | удовлетворительно; | неудовлетворительно, не устраивает |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9110008200 | МБДОУ «ДС № 4 «Лютик» | 74,2% | 22,6% | 0% | 3,2% |
| 9110008873 | МБОУ «СШ № 2» | 40% | 30% | 4% | 26% |
| 9110009034 | МБДОУ «МДС №6 «Звездочка» | 45% | 40% | 10% | 5% |
| 9110086857 | МБОУ «СШ № 14» | 40,4% | 48,3% | 9,3% | 2% |
| 9110086913 | МБОУ «ЗСШ» | 66,7% | 26% | 2,5% | 4,9% |
| 9110086920 | МБОУ «СШ №15» | 90% | 6,7% | 1,1% | 2,2% |
| 9110086960 | МБДОУ «ДС №1 «Космос» | 88,5% | 8,8% | 0,9% | 1,8% |
| 9110086991 | МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник» | 16,7% | 30% | 20% | 33,3% |
| 9110087000 | МБОУ «СШ № 16» | 46,9% | 47,8% | 1,8% | 3,5% |
| 9110087018 | МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая» | 96,2% | 2,5% | 0,6% | 0,6% |
| 9110087025 | МБДОУ «ДС №30 «Веснянка» | 11,8% | 58,8% | 23,5% | 5,9% |
| 9110087032 | МБОУ «Гимназия № 8» | 42,7% | 32,5% | 15,4% | 9,4% |
| 9110087040 | МБОУ «МСШ» | 40,6% | 48,4% | 7,8% | 3,1% |
| 9110087064 | ЕУВК «Интеграл» | 39,6% | 31,1% | 10,4% | 18,9% |
| 9110087071 | МБОУ «СШ № 13» | 23,3% | 60,5% | 11,6% | 4,7% |
| 9110087138 | МБДОУ «ДС №33«Кузнечик» | 3,3% | 90% | 6,7% | 0% |
| 9110087160 | МБДОУ «ДС № 19 «Елочка» | 60% | 30% | 10% | 0% |
| 9110087177 | МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка» | 63,2% | 36,8% | 0% | 0% |
| 9110087184 | МБДОУ «ДС №15 «Аленушка» | 33,3% | 47,2% | 16,7% | 2,8% |
| 9110087201 | МБДОУ «ДС №34 «Чайка» | 90,2% | 7,8% | 2% | 0% |
| 9110087219 | МБДОУ «ДС №14 «Воробышек» | 14,3% | 85,7% | 0% | 0% |
| 9110087233 | МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория» | 21,2% | 42,4% | 24,2% | 12,1% |
| 9110087346 | МБОУ «НСШ» | 22% | 58% | 10% | 10% |
| 9110087353 | МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик» | 42,9% | 42,9% | 7,1% | 7,1% |
| 9110087360 | МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка» | 58,6% | 24,1% | 10,3% | 6,9% |
| 9110087378 | МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик» | 53,3% | 41,9% | 4,2% | 0,6% |
| 9110087385 | МБОУ «СШ № 1» | 67,6% | 10,8% | 4,1% | 17,6% |
| 9110087392 | МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино» | 43,5% | 52,2% | 4,3% | 0% |
| 9110087427 | МБОУ «СШ №12» | 48% | 36% | 10% | 6% |
| 9110087434 | МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР» | 70,3% | 23,6% | 5,4% | 0,7% |
| 9110087441 | МБОУДОД «СЮТ» | 6,1% | 33,3% | 60,6% | 0% |
| 9110087459 | МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского» | 41,1% | 24,7% | 17,8% | 16,4% |
| 9110087466 | МБДОУ «ДС №23 «Ласточка» | 36% | 40% | 20% | 4% |
| 9110088460 | МБОУ «СШ №18» | 60% | 33,3% | 6,7% | 0% |

**Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг**

Рисунок

Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 71,3% , респондентов, 21,8% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 6,8%

Таблица

| ИНН | Наименование организации | отлично, полностью удовлетворен(а) | в целом хорошо, но есть недостатки | удовлетворительно; | неудовлетворительно, не устраивает |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9110008200 | МБДОУ «ДС № 4 «Лютик» | 80,6% | 16,1% | 3,2% | 0% |
| 9110008873 | МБОУ «СШ № 2» | 58% | 14% | 0% | 28% |
| 9110009034 | МБДОУ «МДС №6 «Звездочка» | 80% | 15% | 5% | 0% |
| 9110086857 | МБОУ «СШ № 14» | 53% | 42,4% | 4% | 0,7% |
| 9110086913 | МБОУ «ЗСШ» | 89,7% | 4,4% | 1% | 4,9% |
| 9110086920 | МБОУ «СШ №15» | 93,9% | 3,9% | 0,6% | 1,7% |
| 9110086960 | МБДОУ «ДС №1 «Космос» | 92,9% | 4,4% | 1,8% | 0,9% |
| 9110086991 | МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник» | 66,7% | 13,3% | 0% | 20% |
| 9110087000 | МБОУ «СШ № 16» | 76,1% | 18,6% | 1,8% | 3,5% |
| 9110087018 | МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая» | 97,5% | 1,9% | 0% | 0,6% |
| 9110087025 | МБДОУ «ДС №30 «Веснянка» | 23,5% | 76,5% | 0% | 0% |
| 9110087032 | МБОУ «Гимназия № 8» | 59,8% | 29,1% | 8,5% | 2,6% |
| 9110087040 | МБОУ «МСШ» | 75% | 21,9% | 3,1% | 0% |
| 9110087064 | ЕУВК «Интеграл» | 53,8% | 23,6% | 1,9% | 20,8% |
| 9110087071 | МБОУ «СШ № 13» | 60,5% | 30,2% | 4,7% | 4,7% |
| 9110087138 | МБДОУ «ДС №33«Кузнечик» | 30% | 63,3% | 6,7% | 0% |
| 9110087160 | МБДОУ «ДС № 19 «Елочка» | 76,7% | 23,3% | 0% | 0% |
| 9110087177 | МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка» | 63,2% | 36,8% | 0% | 0% |
| 9110087184 | МБДОУ «ДС №15 «Аленушка» | 47,2% | 52,8% | 0% | 0% |
| 9110087201 | МБДОУ «ДС №34 «Чайка» | 94,1% | 3,9% | 2% | 0% |
| 9110087219 | МБДОУ «ДС №14 «Воробышек» | 14,3% | 85,7% | 0% | 0% |
| 9110087233 | МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория» | 60,6% | 21,2% | 9,1% | 9,1% |
| 9110087346 | МБОУ «НСШ» | 30% | 66% | 4% | 0% |
| 9110087353 | МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик» | 78,6% | 14,3% | 3,6% | 3,6% |
| 9110087360 | МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка» | 72,4% | 17,2% | 0% | 10,3% |
| 9110087378 | МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик» | 83,2% | 15% | 1,2% | 0,6% |
| 9110087385 | МБОУ «СШ № 1» | 73% | 6,8% | 2,7% | 17,6% |
| 9110087392 | МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино» | 43,5% | 47,8% | 8,7% | 0% |
| 9110087427 | МБОУ «СШ №12» | 62% | 28% | 4% | 6% |
| 9110087434 | МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР» | 82,4% | 16,9% | 0,7% | 0% |
| 9110087441 | МБОУДОД «СЮТ» | 24,2% | 75,8% | 0% | 0% |
| 9110087459 | МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского» | 58,9% | 21,9% | 6,8% | 12,3% |
| 9110087466 | МБДОУ «ДС №23 «Ласточка» | 68% | 28% | 4% | 0% |
| 9110088460 | МБОУ «СШ №18» | 33,3% | 66,7% | 0% | 0% |

## Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Рисунок

Данным вопросом качества образовательной деятельности удовлетворены 77,2% , респондентов, 15% респондентов, в целом скорее удовлетворены данным вопросом, общая доля респондентов, так или иначе ответивших негативно на данный вопрос, составляет порядка 7,8%

Таблица

| ИНН | Наименование организации | отлично, полностью удовлетворен(а) | в целом хорошо, но есть недостатки | удовлетворительно; | неудовлетворительно, не устраивает |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 9110008200 | МБДОУ «ДС № 4 «Лютик» | 83,9% | 12,9% | 0% | 3,2% |
| 9110008873 | МБОУ «СШ № 2» | 66% | 6% | 2% | 26% |
| 9110009034 | МБДОУ «МДС №6 «Звездочка» | 85% | 15% | 0% | 0% |
| 9110086857 | МБОУ «СШ № 14» | 54,3% | 34,4% | 11,3% | 0% |
| 9110086913 | МБОУ «ЗСШ» | 87,7% | 6,9% | 0,5% | 4,9% |
| 9110086920 | МБОУ «СШ №15» | 93,9% | 4,4% | 0% | 1,7% |
| 9110086960 | МБДОУ «ДС №1 «Космос» | 95,6% | 2,7% | 0,9% | 0,9% |
| 9110086991 | МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник» | 66,7% | 13,3% | 0% | 20% |
| 9110087000 | МБОУ «СШ № 16» | 85% | 9,7% | 1,8% | 3,5% |
| 9110087018 | МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая» | 98,7% | 0,6% | 0% | 0,6% |
| 9110087025 | МБДОУ «ДС №30 «Веснянка» | 58,8% | 41,2% | 0% | 0% |
| 9110087032 | МБОУ «Гимназия № 8» | 65% | 23,1% | 6% | 6% |
| 9110087040 | МБОУ «МСШ» | 76,6% | 18,8% | 3,1% | 1,6% |
| 9110087064 | ЕУВК «Интеграл» | 64,2% | 10,4% | 2,8% | 22,6% |
| 9110087071 | МБОУ «СШ № 13» | 69,8% | 25,6% | 0% | 4,7% |
| 9110087138 | МБДОУ «ДС №33«Кузнечик» | 66,7% | 33,3% | 0% | 0% |
| 9110087160 | МБДОУ «ДС № 19 «Елочка» | 96,7% | 3,3% | 0% | 0% |
| 9110087177 | МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка» | 63,2% | 36,8% | 0% | 0% |
| 9110087184 | МБДОУ «ДС №15 «Аленушка» | 80,6% | 13,9% | 5,6% | 0% |
| 9110087201 | МБДОУ «ДС №34 «Чайка» | 98% | 0% | 0% | 2% |
| 9110087219 | МБДОУ «ДС №14 «Воробышек» | 7,1% | 85,7% | 7,1% | 0% |
| 9110087233 | МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория» | 60,6% | 18,2% | 15,2% | 6,1% |
| 9110087346 | МБОУ «НСШ» | 54% | 30% | 4% | 12% |
| 9110087353 | МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик» | 85,7% | 7,1% | 0% | 7,1% |
| 9110087360 | МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка» | 75,9% | 13,8% | 6,9% | 3,4% |
| 9110087378 | МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик» | 95,2% | 4,2% | 0% | 0,6% |
| 9110087385 | МБОУ «СШ № 1» | 73% | 6,8% | 1,4% | 18,9% |
| 9110087392 | МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино» | 73,9% | 21,7% | 4,3% | 0% |
| 9110087427 | МБОУ «СШ №12» | 64% | 26% | 2% | 8% |
| 9110087434 | МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР» | 84,5% | 13,5% | 0,7% | 1,4% |
| 9110087441 | МБОУДОД «СЮТ» | 39,4% | 60,6% | 0% | 0% |
| 9110087459 | МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского» | 49,3% | 28,8% | 6,8% | 15,1% |
| 9110087466 | МБДОУ «ДС №23 «Ласточка» | 68% | 32% | 0% | 0% |
| 9110088460 | МБОУ «СШ №18» | 73,3% | 26,7% | 0% | 0% |

# Выводы и рекомендации

**МБДОУ «Теремок» с. Низинное Сакского района Республики Крым**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 9,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 1,5 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 11,9 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 6,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 29,3 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 3,8 | 10 | 38% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 0,8 | 10 | 8% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 2,8 | 10 | 28% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 2,0 | 10 | 20% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 9,2 | 40 | 23% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 1,2 | 10 | 12% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 0,2 | 10 | 2% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 0,0 | 10 | 0% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 0,0 | 10 | 0% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 0,0 | 10 | 0% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 0,0 | 10 | 0% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 0,0 | 10 | 0% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 1,5 | 70 | 2% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 8,0 | 10 | 80% |
| 3.2 | Компетентность работников | 4,0 | 10 | 40% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 11,9 | 20 | 60% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 3,3 | 10 | 33% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 2,0 | 10 | 20% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 1,3 | 10 | 13% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 6,6 | 30 | 22% |
|  | **Всего по основным показателям** | **29,3** | **160** | **18%** |

Получатели услуг отметили, что не в полне удовлетворены полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте. Необходимо предпринять меры, для улучшения доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг. Необходимо улучшить доступность и актуальность информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услугю Необходимо разместить сведения о педагогических работниках органзиции на официальном Интернет-сайте, либо сделать данную информацию более доступной для посетителей. Данная организация имеет недостаточно высокий уровень материально-технического обеспечения и информационного обеспечения. Необходимо предпринять меры по улучшению данной ситуации. Необходимо улучшить условия для охраны и укрепления здоровья, и организации питания обучающихся. Необходимо развивать возможности по индивидуальной работы с учащимися. По данному критерию выявлен сравнительно невысокий балл. Необходимо внедрять и развивать дополнительные образовательные программы. В данной организации необходимо обратить внимание на возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях. По данному критерию был получен заниженный балл. В данной организации необходимо предусмотреть возможность оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся. В данной организации недостаточно хорошо организована доступная среда, для свободного функционирования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Необходимо предпринять меры по улучшению ситуации с доступностью организации для лиц с ОВЗ. В данной организации отмечается низкий балл, по уровню компетентности сотрудников. Требуется выявить причину данной оценки и устранить ее. В целом, оценка качества образовательных услуг, по мнению получателей этих услуг, находится на достаточно невысоком уровне. Данная организация имеет сравнителльно невысокий балл, характеризующий готовность получателей образовательных услуг рекомендовать данную организацию знакомым.

**МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 30 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 32,5 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 12,5 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 17,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 92,5 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 5,0 | 10 | 50% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 7,5 | 10 | 75% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 7,5 | 10 | 75% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 30,0 | 40 | 75% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 2,5 | 10 | 25% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 2,5 | 10 | 25% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 10,0 | 10 | 100% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 2,5 | 10 | 25% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 0,0 | 10 | 0% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 32,5 | 70 | 46% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 7,5 | 10 | 75% |
| 3.2 | Компетентность работников | 5,0 | 10 | 50% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 12,5 | 20 | 62% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 5,0 | 10 | 50% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 7,5 | 10 | 75% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 5,0 | 10 | 50% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 17,5 | 30 | 58% |
|  | **Всего по основным показателям** | **92,5** | **160** | **58%** |

Получатели услуг отметили, что не вполне удовлетворены полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте. Данная организация имеет недостаточно высокий уровень материально-технического обеспечения и информационного обеспечения. Необходимо предпринять меры по улучшению данной ситуации. Необходимо улучшить условия для охраны и укрепления здоровья, и организации питания обучающихся. В данной организации необходимо предусмотреть возможность оказания психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи обучающимся. В данной организации недостаточно хорошо организована доступная среда, для свободного функционирования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Необходимо предпринять меры по улучшению ситуации с доступностью организации для лиц с ОВЗ. В данной организации отмечается низкий балл, по уровню компетентности сотрудников. Требуется выявить причину данной оценки и устранить ее. Данная организация имеет сравнителльно невысокий балл, характеризующий готовность получателей образовательных услуг рекомендовать данную организацию знакомым.

**МБОУ «СШ № 2»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 27,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 45,8 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 14,4 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 20,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 108,2 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 7,0 | 10 | 70% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 6,8 | 10 | 68% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 6,9 | 10 | 69% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 6,9 | 10 | 69% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 27,6 | 40 | 69% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 6,3 | 10 | 63% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 6,8 | 10 | 68% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 6,5 | 10 | 65% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 6,4 | 10 | 64% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 6,7 | 10 | 67% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 6,6 | 10 | 66% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 6,6 | 10 | 66% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 45,8 | 70 | 65% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 7,2 | 10 | 72% |
| 3.2 | Компетентность работников | 7,2 | 10 | 72% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 14,4 | 20 | 72% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 6,4 | 10 | 64% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 6,8 | 10 | 68% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 7,2 | 10 | 72% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 20,5 | 30 | 68% |
|  | **Всего по основным показателям** | **108,2** | **160** | **68%** |

**МБДОУ «ДС №14 «Воробышек»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 25,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 44,1 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 16,6 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 23,2 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 109,5 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 5,4 | 10 | 54% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 5,9 | 10 | 59% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 7,1 | 10 | 71% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 7,1 | 10 | 71% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 25,5 | 40 | 64% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,1 | 10 | 71% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 6,6 | 10 | 66% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 5,0 | 10 | 50% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 4,5 | 10 | 45% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 7,3 | 10 | 73% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 6,1 | 10 | 61% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 44,1 | 70 | 63% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 8,4 | 10 | 84% |
| 3.2 | Компетентность работников | 8,2 | 10 | 82% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 16,6 | 20 | 83% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 7,9 | 10 | 79% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 7,9 | 10 | 79% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 7,5 | 10 | 75% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 23,2 | 30 | 77% |
|  | **Всего по основным показателям** | **109,4** | **160** | **68%** |

Необходимо внедрять и развивать дополнительные образовательные программы. В данной организации необходимо обратить внимание на возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, в других массовых мероприятиях. По данному критерию был получен заниженный балл.

**ЕУВК «Интеграл»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 47,9 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 14,9 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 21,4 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 112,3 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 7,2 | 10 | 72% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 6,9 | 10 | 69% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 7,0 | 10 | 70% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 7,0 | 10 | 70% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 28,0 | 40 | 70% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 6,7 | 10 | 67% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 6,6 | 10 | 66% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 6,8 | 10 | 68% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 6,9 | 10 | 69% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 7,4 | 10 | 74% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 6,9 | 10 | 69% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 6,7 | 10 | 67% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 47,9 | 70 | 68% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 7,3 | 10 | 73% |
| 3.2 | Компетентность работников | 7,6 | 10 | 76% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 14,9 | 20 | 74% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 6,8 | 10 | 68% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 7,2 | 10 | 72% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 7,3 | 10 | 73% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 21,4 | 30 | 71% |
|  | **Всего по основным показателям** | **112,2** | **160** | **70%** |

**МБДОУ «ДС №33«Кузнечик»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 28,9 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 42,1 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 17,9 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 24,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 113,6 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 7,9 | 10 | 79% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 7,2 | 10 | 72% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 6,7 | 10 | 67% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 7,1 | 10 | 71% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 28,9 | 40 | 72% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 6,9 | 10 | 69% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 5,5 | 10 | 55% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 5,6 | 10 | 56% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 5,0 | 10 | 50% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 5,9 | 10 | 59% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 5,7 | 10 | 57% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 42,1 | 70 | 60% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 9,7 | 10 | 97% |
| 3.2 | Компетентность работников | 8,2 | 10 | 82% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 17,9 | 20 | 90% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 7,4 | 10 | 74% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 8,1 | 10 | 81% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,2 | 10 | 92% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 24,7 | 30 | 82% |
|  | **Всего по основным показателям** | **113,6** | **160** | **71%** |

Необходимо внедрять и развивать дополнительные образовательные программы.

**МБДОУ «ДС №27«Розочка»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 29,9 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 46,5 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 15,4 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 21,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 113,7 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 7,7 | 10 | 77% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 7,4 | 10 | 74% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 7,6 | 10 | 76% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 7,2 | 10 | 72% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 29,9 | 40 | 75% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 6,9 | 10 | 69% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 7,1 | 10 | 71% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7,2 | 10 | 72% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 4,2 | 10 | 42% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 6,8 | 10 | 68% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 6,9 | 10 | 69% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 7,2 | 10 | 72% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 46,5 | 70 | 66% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 7,6 | 10 | 76% |
| 3.2 | Компетентность работников | 7,8 | 10 | 78% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 15,4 | 20 | 77% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 6,8 | 10 | 68% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 7,5 | 10 | 75% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 7,6 | 10 | 76% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 21,9 | 30 | 73% |
|  | **Всего по основным показателям** | **113,7** | **160** | **71%** |

Необходимо внедрять и развивать дополнительные образовательные программы.

**МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 32 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 49,4 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 15,1 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 22,2 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 118,6 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 8,5 | 10 | 85% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 8,0 | 10 | 80% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 7,9 | 10 | 79% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 7,6 | 10 | 76% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 32,0 | 40 | 80% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,0 | 10 | 70% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 6,6 | 10 | 66% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7,0 | 10 | 70% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 7,3 | 10 | 73% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 8,0 | 10 | 80% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 7,3 | 10 | 73% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 6,2 | 10 | 62% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 49,4 | 70 | 71% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 7,4 | 10 | 74% |
| 3.2 | Компетентность работников | 7,7 | 10 | 77% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 15,1 | 20 | 76% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 6,8 | 10 | 68% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 7,9 | 10 | 79% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 7,4 | 10 | 74% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 22,2 | 30 | 74% |
|  | **Всего по основным показателям** | **118,6** | **160** | **74%** |

**МБДОУ «НДС №32 «Якорёк»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 33,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 39,8 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 20 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 27,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 120,4 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 6,7 | 10 | 67% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 7,3 | 10 | 73% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,8 | 10 | 98% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 9,8 | 10 | 98% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 33,5 | 40 | 84% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,3 | 10 | 73% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 4,4 | 10 | 44% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 3,3 | 10 | 33% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 8,1 | 10 | 81% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 5,6 | 10 | 56% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 1,9 | 10 | 19% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 39,8 | 70 | 57% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 10,0 | 10 | 100% |
| 3.2 | Компетентность работников | 10,0 | 10 | 100% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 20,0 | 20 | 100% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 8,1 | 10 | 81% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 9,4 | 10 | 94% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,6 | 10 | 96% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 27,1 | 30 | 90% |
|  | **Всего по основным показателям** | **120,4** | **160** | **75%** |

Необходимо улучшить условия для охраны и укрепления здоровья, и организации питания обучающихся. Необходимо внедрять и развивать дополнительные образовательные программы. В данной организации недостаточно хорошо организована доступная среда, для свободного функционирования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Необходимо предпринять меры по улучшению ситуации с доступностью организации для лиц с ОВЗ.

**МБДОУ «ДС №30 «Веснянка»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 32,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 49 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 17,4 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 23,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 122,6 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 7,9 | 10 | 79% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 7,4 | 10 | 74% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,5 | 10 | 85% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 8,7 | 10 | 87% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 32,5 | 40 | 81% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 6,5 | 10 | 65% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 6,6 | 10 | 66% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7,1 | 10 | 71% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 5,7 | 10 | 57% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 7,8 | 10 | 78% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 6,9 | 10 | 69% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 49,0 | 70 | 70% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 8,8 | 10 | 88% |
| 3.2 | Компетентность работников | 8,5 | 10 | 85% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 17,4 | 20 | 87% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 6,8 | 10 | 68% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 8,1 | 10 | 81% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,0 | 10 | 90% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 23,8 | 30 | 79% |
|  | **Всего по основным показателям** | **122,6** | **160** | **77%** |

**МБОУДОД «СЮТ»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 33,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 48,7 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 18,3 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 22,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 123,3 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 8,2 | 10 | 82% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 8,0 | 10 | 80% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,5 | 10 | 85% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 8,9 | 10 | 89% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 33,5 | 40 | 84% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 6,4 | 10 | 64% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 5,4 | 10 | 54% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 8,1 | 10 | 81% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 6,9 | 10 | 69% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 5,0 | 10 | 50% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 48,7 | 70 | 70% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 9,3 | 10 | 93% |
| 3.2 | Компетентность работников | 9,0 | 10 | 90% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 18,3 | 20 | 92% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 6,1 | 10 | 61% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 8,1 | 10 | 81% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 8,5 | 10 | 85% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 22,7 | 30 | 76% |
|  | **Всего по основным показателям** | **123,3** | **160** | **77%** |

В данной организации недостаточно хорошо организована доступная среда, для свободного функционирования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Необходимо предпринять меры по улучшению ситуации с доступностью организации для лиц с ОВЗ.

**МБОУ «НСШ»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 33,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 52,2 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 15,9 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 23,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 124,9 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 8,7 | 10 | 87% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 8,4 | 10 | 84% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,7 | 10 | 87% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 7,9 | 10 | 79% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 33,8 | 40 | 84% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 6,8 | 10 | 68% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 8,0 | 10 | 80% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 6,2 | 10 | 62% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 8,0 | 10 | 80% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 7,8 | 10 | 78% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 6,9 | 10 | 69% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 52,2 | 70 | 75% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 7,9 | 10 | 79% |
| 3.2 | Компетентность работников | 8,0 | 10 | 80% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 15,9 | 20 | 79% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 7,0 | 10 | 70% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 8,2 | 10 | 82% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 7,8 | 10 | 78% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 23,0 | 30 | 77% |
|  | **Всего по основным показателям** | **124,9** | **160** | **78%** |

**МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 36 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 52,1 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 17,4 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 20,3 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 125,8 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 9,4 | 10 | 94% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 9,1 | 10 | 91% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,7 | 10 | 87% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 8,8 | 10 | 88% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 36,0 | 40 | 90% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,9 | 10 | 79% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 5,5 | 10 | 55% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7,3 | 10 | 73% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 9,5 | 10 | 95% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 7,6 | 10 | 76% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 5,2 | 10 | 52% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 52,1 | 70 | 74% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 8,7 | 10 | 87% |
| 3.2 | Компетентность работников | 8,8 | 10 | 88% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 17,4 | 20 | 87% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 4,9 | 10 | 49% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 7,7 | 10 | 77% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 7,7 | 10 | 77% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 20,3 | 30 | 68% |
|  | **Всего по основным показателям** | **125,8** | **160** | **79%** |

**МБОУ «СШ № 1»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 31,7 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 54,7 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 15,9 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 23,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 125,8 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 7,9 | 10 | 79% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 7,9 | 10 | 79% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 7,9 | 10 | 79% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 7,9 | 10 | 79% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 31,7 | 40 | 79% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,7 | 10 | 77% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 7,9 | 10 | 79% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7,9 | 10 | 79% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 7,9 | 10 | 79% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 7,9 | 10 | 79% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 7,7 | 10 | 77% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 7,7 | 10 | 77% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 54,7 | 70 | 78% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 7,9 | 10 | 79% |
| 3.2 | Компетентность работников | 7,9 | 10 | 79% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 15,8 | 20 | 79% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 7,8 | 10 | 78% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 7,9 | 10 | 79% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 7,9 | 10 | 79% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 23,6 | 30 | 79% |
|  | **Всего по основным показателям** | **125,8** | **160** | **79%** |

**МБОУ «СШ № 11»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 32,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 52,6 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 16,5 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 24,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 126,4 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 8,6 | 10 | 86% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 7,8 | 10 | 78% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,2 | 10 | 82% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 7,9 | 10 | 79% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 32,5 | 40 | 81% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,7 | 10 | 77% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 6,5 | 10 | 65% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7,2 | 10 | 72% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 7,4 | 10 | 74% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 7,2 | 10 | 72% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 52,6 | 70 | 75% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 8,3 | 10 | 83% |
| 3.2 | Компетентность работников | 8,2 | 10 | 82% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 16,5 | 20 | 82% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 7,6 | 10 | 76% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 8,5 | 10 | 85% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 8,7 | 10 | 87% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 24,8 | 30 | 83% |
|  | **Всего по основным показателям** | **126,4** | **160** | **79%** |

**МБОУ «СШ №18»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 32,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 47,8 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 19,3 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 26,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 126,5 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 8,7 | 10 | 87% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 7,5 | 10 | 75% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,3 | 10 | 83% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 8,3 | 10 | 83% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 32,8 | 40 | 82% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 4,5 | 10 | 45% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 6,7 | 10 | 67% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 8,0 | 10 | 80% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 6,3 | 10 | 63% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 5,0 | 10 | 50% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 47,8 | 70 | 68% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 9,7 | 10 | 97% |
| 3.2 | Компетентность работников | 9,7 | 10 | 97% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 19,3 | 20 | 97% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 8,8 | 10 | 88% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 8,3 | 10 | 83% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,3 | 10 | 93% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 26,5 | 30 | 88% |
|  | **Всего по основным показателям** | **126,5** | **160** | **79%** |

Необходимо улучшить условия для охраны и укрепления здоровья, и организации питания обучающихся. В данной организации недостаточно хорошо организована доступная среда, для свободного функционирования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья. Необходимо предпринять меры по улучшению ситуации с доступностью организации для лиц с ОВЗ.

**МБДОУ «ДС №25 «Белоснежка»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 34,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 49,6 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 18,3 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 24,5 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 126,7 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 8,9 | 10 | 89% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 8,3 | 10 | 83% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 8,0 | 10 | 80% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 34,3 | 40 | 86% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,9 | 10 | 79% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 7,0 | 10 | 70% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 8,0 | 10 | 80% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 6,3 | 10 | 63% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 7,4 | 10 | 74% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 7,4 | 10 | 74% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 5,6 | 10 | 56% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 49,6 | 70 | 71% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 9,2 | 10 | 92% |
| 3.2 | Компетентность работников | 9,2 | 10 | 92% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 18,3 | 20 | 92% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 7,4 | 10 | 74% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 8,7 | 10 | 87% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 8,4 | 10 | 84% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 24,5 | 30 | 82% |
|  | **Всего по основным показателям** | **126,7** | **160** | **79%** |

**МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 32,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 50,9 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 18,3 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 26,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 127,5 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 8,6 | 10 | 86% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 7,4 | 10 | 74% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,4 | 10 | 84% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 7,9 | 10 | 79% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 32,3 | 40 | 81% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 8,0 | 10 | 80% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 7,3 | 10 | 73% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7,4 | 10 | 74% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 6,4 | 10 | 64% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 7,1 | 10 | 71% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 6,3 | 10 | 63% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 50,9 | 70 | 73% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 9,1 | 10 | 91% |
| 3.2 | Компетентность работников | 9,1 | 10 | 91% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 18,3 | 20 | 91% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 8,5 | 10 | 85% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 8,4 | 10 | 84% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,2 | 10 | 92% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 26,1 | 30 | 87% |
|  | **Всего по основным показателям** | **127,5** | **160** | **80%** |

**МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 34 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 52,6 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 16,7 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 25,7 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 129 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 8,7 | 10 | 87% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 8,6 | 10 | 86% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,6 | 10 | 86% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 8,0 | 10 | 80% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 34,0 | 40 | 85% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 8,1 | 10 | 81% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 7,7 | 10 | 77% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 8,0 | 10 | 80% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 7,5 | 10 | 75% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 7,8 | 10 | 78% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 6,0 | 10 | 60% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 52,6 | 70 | 75% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 8,4 | 10 | 84% |
| 3.2 | Компетентность работников | 8,4 | 10 | 84% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 16,7 | 20 | 84% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 8,2 | 10 | 82% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 8,5 | 10 | 85% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,0 | 10 | 90% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 25,7 | 30 | 86% |
|  | **Всего по основным показателям** | **129,0** | **160** | **81%** |

**МБОУ «СШ № 14»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 33 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 54,5 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 17 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 25,4 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 129,9 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 8,4 | 10 | 84% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 8,0 | 10 | 80% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,4 | 10 | 84% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 8,2 | 10 | 82% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 33,0 | 40 | 82% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 8,1 | 10 | 81% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 8,1 | 10 | 81% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7,6 | 10 | 76% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 7,8 | 10 | 78% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 7,8 | 10 | 78% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 6,9 | 10 | 69% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 54,5 | 70 | 78% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 8,1 | 10 | 81% |
| 3.2 | Компетентность работников | 8,9 | 10 | 89% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 17,0 | 20 | 85% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 8,1 | 10 | 81% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 8,7 | 10 | 87% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 8,6 | 10 | 86% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 25,4 | 30 | 85% |
|  | **Всего по основным показателям** | **129,9** | **160** | **81%** |

**МБОУ «Гимназия № 8»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 32,7 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 55,6 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 17,5 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 24,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 130,4 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 8,4 | 10 | 84% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 7,9 | 10 | 79% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,3 | 10 | 83% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 8,1 | 10 | 81% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 32,7 | 40 | 82% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,8 | 10 | 78% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 7,7 | 10 | 77% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7,3 | 10 | 73% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 8,2 | 10 | 82% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 8,9 | 10 | 89% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 8,2 | 10 | 82% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 7,5 | 10 | 75% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 55,6 | 70 | 79% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 8,7 | 10 | 87% |
| 3.2 | Компетентность работников | 8,7 | 10 | 87% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 17,5 | 20 | 87% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 7,5 | 10 | 75% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 8,6 | 10 | 86% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 8,5 | 10 | 85% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 24,6 | 30 | 82% |
|  | **Всего по основным показателям** | **130,4** | **160** | **81%** |

**МБДОУ «ДС №15 «Аленушка»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 34,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 52,2 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 18,3 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 25,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 130,8 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 8,8 | 10 | 88% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 8,4 | 10 | 84% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,5 | 10 | 85% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 8,8 | 10 | 88% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 34,5 | 40 | 86% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,9 | 10 | 79% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 7,6 | 10 | 76% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 7,6 | 10 | 76% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 7,2 | 10 | 72% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 8,1 | 10 | 81% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 5,6 | 10 | 56% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 52,2 | 70 | 75% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 9,2 | 10 | 92% |
| 3.2 | Компетентность работников | 9,1 | 10 | 91% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 18,3 | 20 | 92% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 7,7 | 10 | 77% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 8,7 | 10 | 87% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,4 | 10 | 94% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 25,8 | 30 | 86% |
|  | **Всего по основным показателям** | **130,8** | **160** | **82%** |

**МБДОУ «МДС №6 «Звездочка»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 33,1 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 53,9 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 19,6 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 27 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 133,7 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 8,1 | 10 | 81% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 7,5 | 10 | 75% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 8,5 | 10 | 85% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 33,1 | 40 | 83% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 7,9 | 10 | 79% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 8,9 | 10 | 89% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 7,0 | 10 | 70% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 7,1 | 10 | 71% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 7,2 | 10 | 72% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 7,0 | 10 | 70% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 53,9 | 70 | 77% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 9,9 | 10 | 99% |
| 3.2 | Компетентность работников | 9,8 | 10 | 98% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 19,6 | 20 | 98% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 8,0 | 10 | 80% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 9,4 | 10 | 94% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,6 | 10 | 96% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 27,0 | 30 | 90% |
|  | **Всего по основным показателям** | **133,7** | **160** | **84%** |

**МБОУ «СШ №12»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 34,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 57 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 17,7 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 25 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 134,5 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 8,8 | 10 | 88% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 8,5 | 10 | 85% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,8 | 10 | 88% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 8,8 | 10 | 88% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 34,8 | 40 | 87% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,8 | 10 | 78% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 8,0 | 10 | 80% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 8,2 | 10 | 82% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 8,2 | 10 | 82% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 8,0 | 10 | 80% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 8,3 | 10 | 83% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 57,0 | 70 | 81% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 8,8 | 10 | 88% |
| 3.2 | Компетентность работников | 8,9 | 10 | 89% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 17,7 | 20 | 89% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 8,0 | 10 | 80% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 8,5 | 10 | 85% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 8,4 | 10 | 84% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 25,0 | 30 | 83% |
|  | **Всего по основным показателям** | **134,5** | **160** | **84%** |

**МБДОУ «ДС №23 «Ласточка»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 36,2 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 54,6 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 18,7 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 25,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 135,4 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 9,2 | 10 | 92% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 8,9 | 10 | 89% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,1 | 10 | 91% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 9,0 | 10 | 90% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 36,2 | 40 | 90% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,4 | 10 | 74% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 7,3 | 10 | 73% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 8,1 | 10 | 81% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 6,5 | 10 | 65% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 54,6 | 70 | 78% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 9,5 | 10 | 95% |
| 3.2 | Компетентность работников | 9,2 | 10 | 92% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 18,7 | 20 | 94% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 7,6 | 10 | 76% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 9,1 | 10 | 91% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,2 | 10 | 92% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 25,9 | 30 | 86% |
|  | **Всего по основным показателям** | **135,4** | **160** | **85%** |

**МБОУ «СШ № 13»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 35,5 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 60,1 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 17,3 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 24,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 137,8 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 9,4 | 10 | 94% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 9,2 | 10 | 92% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,8 | 10 | 88% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 8,1 | 10 | 81% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 35,5 | 40 | 89% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 8,1 | 10 | 81% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 8,2 | 10 | 82% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 60,1 | 70 | 86% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 8,5 | 10 | 85% |
| 3.2 | Компетентность работников | 8,8 | 10 | 88% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 17,3 | 20 | 86% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 7,4 | 10 | 74% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 8,6 | 10 | 86% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 8,9 | 10 | 89% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 24,9 | 30 | 83% |
|  | **Всего по основным показателям** | **137,8** | **160** | **86%** |

**МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 35,7 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 59,9 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 18,6 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 26,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 140,2 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 9,4 | 10 | 94% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,8 | 10 | 88% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 8,6 | 10 | 86% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 35,7 | 40 | 89% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,9 | 10 | 79% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 8,1 | 10 | 81% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 59,9 | 70 | 86% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 9,5 | 10 | 95% |
| 3.2 | Компетентность работников | 9,1 | 10 | 91% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 18,6 | 20 | 93% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 7,9 | 10 | 79% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 9,1 | 10 | 91% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,1 | 10 | 91% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 26,1 | 30 | 87% |
|  | **Всего по основным показателям** | **140,2** | **160** | **88%** |

**МБДОУ «ДС № 4 «Лютик»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 37,1 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 58 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 18,8 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 27,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 141,8 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 9,3 | 10 | 93% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 9,3 | 10 | 93% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,3 | 10 | 93% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 9,3 | 10 | 93% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 37,1 | 40 | 93% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 8,0 | 10 | 80% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 6,4 | 10 | 64% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 8,4 | 10 | 84% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 8,6 | 10 | 86% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 58,0 | 70 | 83% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 9,4 | 10 | 94% |
| 3.2 | Компетентность работников | 9,4 | 10 | 94% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 18,8 | 20 | 94% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 9,1 | 10 | 91% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 9,4 | 10 | 94% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,4 | 10 | 94% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 27,9 | 30 | 93% |
|  | **Всего по основным показателям** | **141,8** | **160** | **89%** |

**МБДОУ «ДС №11 «Кораблик»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 36,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 58,3 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 19,7 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 27,9 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 142,1 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 9,2 | 10 | 92% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 9,2 | 10 | 92% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 8,5 | 10 | 85% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 9,4 | 10 | 94% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 36,3 | 40 | 91% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 8,0 | 10 | 80% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 7,9 | 10 | 79% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 7,6 | 10 | 76% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 58,2 | 70 | 83% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 9,8 | 10 | 98% |
| 3.2 | Компетентность работников | 9,9 | 10 | 99% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 19,7 | 20 | 98% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 8,8 | 10 | 88% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 9,4 | 10 | 94% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,8 | 10 | 98% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 27,9 | 30 | 93% |
|  | **Всего по основным показателям** | **142,1** | **160** | **89%** |

**МБОУ «МСШ»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 37,3 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 59,6 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 18,8 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 26,6 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 142,3 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 9,6 | 10 | 96% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 9,2 | 10 | 92% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,3 | 10 | 93% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 9,2 | 10 | 92% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 37,3 | 40 | 93% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 7,9 | 10 | 79% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 8,3 | 10 | 83% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 8,7 | 10 | 87% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 9,0 | 10 | 90% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 59,6 | 70 | 85% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 9,4 | 10 | 94% |
| 3.2 | Компетентность работников | 9,4 | 10 | 94% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 18,8 | 20 | 94% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 8,1 | 10 | 81% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 9,3 | 10 | 93% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,2 | 10 | 92% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 26,6 | 30 | 89% |
|  | **Всего по основным показателям** | **142,3** | **160** | **89%** |

**МБОУ «СШ № 16»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 36,8 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 62,8 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 17,9 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 26,8 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 144,3 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 9,2 | 10 | 92% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 9,1 | 10 | 91% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,2 | 10 | 92% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 9,3 | 10 | 93% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 36,8 | 40 | 92% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 8,8 | 10 | 88% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 62,8 | 70 | 90% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 8,8 | 10 | 88% |
| 3.2 | Компетентность работников | 9,0 | 10 | 90% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 17,8 | 20 | 89% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 8,4 | 10 | 84% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 9,1 | 10 | 91% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,3 | 10 | 93% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 26,8 | 30 | 89% |
|  | **Всего по основным показателям** | **144,2** | **160** | **90%** |

**МБОУ «ЗСШ»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 36,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 62,9 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 18,7 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 27,4 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 145,6 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 9,1 | 10 | 91% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 9,1 | 10 | 91% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,2 | 10 | 92% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 9,2 | 10 | 92% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 36,6 | 40 | 92% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 8,6 | 10 | 86% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 9,0 | 10 | 90% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 62,9 | 70 | 90% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 9,4 | 10 | 94% |
| 3.2 | Компетентность работников | 9,3 | 10 | 93% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 18,7 | 20 | 93% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 8,7 | 10 | 87% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 9,4 | 10 | 94% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,3 | 10 | 93% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 27,4 | 30 | 91% |
|  | **Всего по основным показателям** | **145,6** | **160** | **91%** |

**МБДОУ «ДС № 19 «Елочка»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 38,1 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 60,4 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 19,3 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 28,1 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 145,9 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 9,6 | 10 | 96% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 9,7 | 10 | 97% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,7 | 10 | 97% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 9,2 | 10 | 92% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 38,1 | 40 | 95% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 8,9 | 10 | 89% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 7,7 | 10 | 77% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 7,5 | 10 | 75% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 60,4 | 70 | 86% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 9,7 | 10 | 97% |
| 3.2 | Компетентность работников | 9,6 | 10 | 96% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 19,2 | 20 | 96% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 8,8 | 10 | 88% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 9,4 | 10 | 94% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,9 | 10 | 99% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 28,1 | 30 | 94% |
|  | **Всего по основным показателям** | **145,8** | **160** | **91%** |

**МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 37,6 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 61,9 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 19,3 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 28 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 146,9 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 9,4 | 10 | 94% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 9,2 | 10 | 92% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,5 | 10 | 95% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 9,4 | 10 | 94% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 37,6 | 40 | 94% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 8,9 | 10 | 89% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 8,8 | 10 | 88% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 8,3 | 10 | 83% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 61,9 | 70 | 88% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 9,6 | 10 | 96% |
| 3.2 | Компетентность работников | 9,7 | 10 | 97% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 19,3 | 20 | 97% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 8,7 | 10 | 87% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 9,5 | 10 | 95% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,8 | 10 | 98% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 28,0 | 30 | 93% |
|  | **Всего по основным показателям** | **146,8** | **160** | **92%** |

**МБДОУ «ДС №34 «Чайка»**

Ниже представлены итоговые результаты независимой оценки качества, по данной организации. Как мы можем видеть, по показателю открытости и доступности информации, данная организация получила 36,7 баллов, по показателю комфортности условий предоставления услуг, 61,6 баллов, по показателю доброжелательности, вежливости, компетентности работников, показатель составил 19,8 баллов. По критериям удовлетворенности качеством образовательной организации, данная организация получила 29,3 баллов. Итоговый показатель по данной организации составил 147,4 баллов

Рисунок

В таблице ниже, представлены итоги независимой оценки в более подробной детализации, по каждому критерию.

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 9,5 | 10 | 95% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 8,5 | 10 | 85% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,3 | 10 | 93% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 9,5 | 10 | 95% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 36,7 | 40 | 92% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 9,4 | 10 | 94% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 9,4 | 10 | 94% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 9,8 | 10 | 98% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 7,0 | 10 | 70% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 8,5 | 10 | 85% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 9,6 | 10 | 96% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 7,9 | 10 | 79% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 61,6 | 70 | 88% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 9,9 | 10 | 99% |
| 3.2 | Компетентность работников | 9,8 | 10 | 98% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 19,8 | 20 | 99% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 9,7 | 10 | 97% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 9,8 | 10 | 98% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,8 | 10 | 98% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 29,3 | 30 | 98% |
|  | **Всего по основным показателям** | **147,4** | **160** | **92%** |

**МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР»**

Рисунок

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 9,6 | 10 | 96% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 9,3 | 10 | 93% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,5 | 10 | 95% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 9,5 | 10 | 95% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 37,9 | 40 | 95% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 9,3 | 10 | 93% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 9,6 | 10 | 96% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 9,3 | 10 | 93% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 9,4 | 10 | 94% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 9,3 | 10 | 93% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 9,3 | 10 | 93% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 7,9 | 10 | 79% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 64,0 | 70 | 91% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 9,5 | 10 | 95% |
| 3.2 | Компетентность работников | 9,5 | 10 | 95% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 19,0 | 20 | 95% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 9,1 | 10 | 91% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 9,5 | 10 | 95% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,5 | 10 | 95% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 28,1 | 30 | 94% |
|  | **Всего по основным показателям** | **149,1** | **160** | **93%** |

**МБОУ ДОД «Эколого- биологический центр».**

Рисунок

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 9,6 | 10 | 96% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 9,6 | 10 | 96% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,4 | 10 | 94% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 9,3 | 10 | 93% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 37,8 | 40 | 95% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 9,3 | 10 | 93% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 9,3 | 10 | 93% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 9,4 | 10 | 94% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 9,4 | 10 | 94% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 9,1 | 10 | 91% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 64,6 | 70 | 92% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 9,4 | 10 | 94% |
| 3.2 | Компетентность работников | 9,6 | 10 | 96% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 19,0 | 20 | 95% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 9,2 | 10 | 92% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 9,4 | 10 | 94% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,4 | 10 | 94% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 28,1 | 30 | 94% |
|  | **Всего по основным показателям** | **149,4** | **160** | **93%** |

**МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка»**

Рисунок

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 10,0 | 10 | 100% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 9,9 | 10 | 99% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,0 | 10 | 90% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 9,1 | 10 | 91% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 37,9 | 40 | 95% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 10,0 | 10 | 100% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 9,3 | 10 | 93% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 10,0 | 10 | 100% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 10,0 | 10 | 100% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 66,6 | 70 | 95% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 9,1 | 10 | 91% |
| 3.2 | Компетентность работников | 9,1 | 10 | 91% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 18,2 | 20 | 91% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 9,1 | 10 | 91% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 9,1 | 10 | 91% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,1 | 10 | 91% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 27,2 | 30 | 91% |
|  | **Всего по основным показателям** | **149,9** | **160** | **94%** |

**МБДОУ «ДС №1 «Космос»**

Рисунок

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 9,6 | 10 | 96% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 9,3 | 10 | 93% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,5 | 10 | 95% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 9,4 | 10 | 94% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 37,7 | 40 | 94% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 9,5 | 10 | 95% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 9,5 | 10 | 95% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 9,2 | 10 | 92% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 9,4 | 10 | 94% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 9,1 | 10 | 91% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 9,0 | 10 | 90% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 8,5 | 10 | 85% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 64,1 | 70 | 92% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 9,8 | 10 | 98% |
| 3.2 | Компетентность работников | 9,6 | 10 | 96% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 19,4 | 20 | 97% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 9,6 | 10 | 96% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 9,7 | 10 | 97% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,8 | 10 | 98% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 29,1 | 30 | 97% |
|  | **Всего по основным показателям** | **150,3** | **160** | **94%** |

**МБОУ «СШ №15»**

Рисунок

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 9,7 | 10 | 97% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 9,8 | 10 | 98% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,7 | 10 | 97% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 9,8 | 10 | 98% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 39,0 | 40 | 97% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 9,7 | 10 | 97% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 9,7 | 10 | 97% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 9,6 | 10 | 96% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 9,8 | 10 | 98% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 9,7 | 10 | 97% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 9,7 | 10 | 97% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 9,8 | 10 | 98% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 68,0 | 70 | 97% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 9,8 | 10 | 98% |
| 3.2 | Компетентность работников | 9,8 | 10 | 98% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 19,6 | 20 | 98% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 9,6 | 10 | 96% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 9,7 | 10 | 97% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,7 | 10 | 97% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 29,0 | 30 | 97% |
|  | **Всего по основным показателям** | **155,6** | **160** | **97%** |

**МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая»**

Рисунок

Таблица

| Код | Вопрос | Средний балл | Макс балл | % от макс |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | 9,8 | 10 | 98% |
| 1.2 | Наличие сведений о педагогических работниках организации | 9,9 | 10 | 99% |
| 1.3 | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 9,9 | 10 | 99% |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 9,9 | 10 | 99% |
| 1 | Открытость и доступность информации | 39,5 | 40 | 99% |
| 2.1 | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 9,9 | 10 | 99% |
| 2.2 | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | 9,7 | 10 | 97% |
| 2.3 | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 9,8 | 10 | 98% |
| 2.4 | Наличие дополнительных образовательных программ | 9,8 | 10 | 98% |
| 2.5 | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 9,8 | 10 | 98% |
| 2.6 | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. | 9,8 | 10 | 98% |
| 2.7 | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. | 9,6 | 10 | 96% |
| 2 | Комфортность условий предоставления услуг | 68,4 | 70 | 98% |
| 3.1 | Доброжелательность и вежливость работников | 9,9 | 10 | 99% |
| 3.2 | Компетентность работников | 9,9 | 10 | 99% |
| 3 | доброжелательность, вежливость, компетентность работников | 19,8 | 20 | 99% |
| 4.1 | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации | 9,8 | 10 | 98% |
| 4.2 | Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг | 9,9 | 10 | 99% |
| 4.3 | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 9,9 | 10 | 99% |
| 4 | Удовлетворенность качеством образовательной организации | 29,6 | 30 | 99% |
|  | **Всего по основным показателям** | **157,5** | **160** | **98%** |

# ПРИЛОЖЕНИЕ №1 Перечень образовательных организаций для проведения НОКО в 2017 году

Сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой образовательными организациями, должен быть проведен, для следующих организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Евпатория Республики Крым:

Таблица

| **ИНН** | **Общепринятое название ОО** | **Тип** | **Адрес** | **Директор** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 9110087385 | МБОУ «СШ № 1» | Общеобразовательные организации | город Евпатория, улица Интернациональная, дом 55 | Леонова Эммилия Михайловна |
| 9110008873 | МБОУ «СШ № 2» | Общеобразовательные организации | город Евпатория, улица Фрунзе, дом 21/77 | Головко светлана Алексеевна |
| 9110087040 | МБОУ «МСШ» | Общеобразовательные организации | город Евпатория, поселок городского типа Мирный, улица Школьная, дом 1 | Прокофьева марина Юрьевна |
| 9110087459 | МБОУ «Гимназия им. И. Сельвинского» | Общеобразовательные организации | город Евпатория, улица Бартенева, дом 3/2 | Филимонов Николай Афанасьевич |
| 9110087064 | ЕУВК «Интеграл» | Общеобразовательные организации | город Евпатория, улица Некрасова, дом 98 | Костина Татьяна Владимировна |
| 9110087032 | МБОУ «СШ № 7 г. Евпатория» | Общеобразовательные организации | город Евпатория, улица Дм. Ульянова, дом 39/76 – 78/2 | Булыгна Елена Викторовна |
| 9110087032 | МБОУ «Гимназия № 8» | Общеобразовательные организации | город Евпатория, улица Сытникова, дом 22 | Лыкова Людмила Леонидовна |
| 9110087346 | МБОУ «НСШ» | Общеобразовательные организации | город Евпатория, поселок городского типа Новоозерное, улица Героев Десантников, дом 14 | Полисан Татьяна Александровна |
| 9110086913 | МБОУ «ЗСШ» | Общеобразовательные организации | город Евпатория, поселок городского типа Заозерное, улица Аллея Дружбы, дом 91 | Демидова Елена Михайловна |
| 9110087843 | МБОУ «СШ № 11» | Общеобразовательные организации | 297407, Республика Крым, город Евпатория, проспект Победы, дом 21 | Ильческая Валентина Яковлевна |
| 9110087427 | МБОУ «СШ №12» | Общеобразовательные организации | город Евпатория, улица Хлебная, дом 51 | Котенева Наталия Георгиевна |
| 9110087071 | МБОУ «СШ № 13» | Общеобразовательные организации | город Евпатория, улица Сытникова, дом 16 | Шмаглий Нина Игоревна |
| 9110086857 | МБОУ «СШ № 14» | Общеобразовательные организации | город Евпатория, улица Луговая, дом 13 | Габидуллина Флиса Разиховна |
| 9110086920 | МБОУ «СШ №15» | Общеобразовательные организации | город Евпатория, улица Полтавская, дом 8 | Соболева Ольга Сергеевна |
| 9110087000 | МБОУ «СШ № 16» | Общеобразовательные организации | город Евпатория, улица 60 лет ВЛКСМ, дом 30 | Донцова Ольга Александровна |
| 9110088460 | МБОУ «СШ №18» | Общеобразовательные организации | город Евпатория, улица 51-ой Армии, дом 36 | Ашуров Назим Ибайдуллаевич |
| 9110086960 | МБДОУ «ДС №1 «Космос» | Образовательные организации дошкольного образования | город Евпатория, улица Полтавская, дом 9 | Клещевич Галина Николаевна |
| 9110087353 | МБДОУ «ДС №2 «Золотой ключик» | Образовательные организации дошкольного образования | город Евпатория, улица Демышева, дом 133 | Бараниченко Татьяна Ивановна |
| 9110008200 | МБДОУ «ДС № 4 «Лютик» | Образовательные организации дошкольного образования | город Евпатория, улица Советская, дом 9 | Любашина Виктория Владимировна |
| 9110009034 | МБДОУ «МДС №6 «Звездочка» | Образовательные организации дошкольного образования | город Евпатория, поселок городского типа Мирный, улица Лётчиков, дом 11А | Коваленко Валентина Васильевна |
| 9110087392 | МБДОУ «ДС №8 «Чиполлино» | Образовательные организации дошкольного образования | город Евпатория, переулок Гражданский, дом 2/56 | Волгина Наталия Ивановна |
| 9110087498 | МБДОУ «ДС №11 «Кораблик» | Образовательные организации дошкольного образования | город Евпатория, улица Сытникова, дом 14/65 | Сосна Анна Николаевна |
| 9110087219 | МБДОУ «ДС №14 «Воробышек» | Образовательные организации дошкольного образования | город Евпатория, улица Дзержинского, дом 47 | Погоня Зоя Анатольевна |
| 9110087184 | МБДОУ «ДС №15 «Аленушка» | Образовательные организации дошкольного образования | город Евпатория, улица Дм. Ульянова, дом 41/1 | Федулова Елена Викторовна |
| 9110087360 | МБДОУ «ДС № 16 «Ивушка» | Образовательные организации дошкольного образования | город Евпатория, улица Полтавская, дом 1 | Безух Светлана Анатольевна |
| 9110087160 | МБДОУ «ДС № 19 «Елочка» | Образовательные организации дошкольного образования | город Евпатория, проспект Победы, дом 14 | Ревчук Елена Борисовна |
| 9110087018 | МБДОУ «ДС №20 имени 1 Мая» | Образовательные организации дошкольного образования | город Евпатория, улица Революции, дом 22/2/7 | Бабкина Валентина Ивановна |
| 9110087466 | МБДОУ «ДС №23 «Ласточка» | Образовательные организации дошкольного образования | город Евпатория, проезд Некрасова, дом 24 | Ванюнина Елена Анатольевна |
| 9110087561 | МБДОУ «ДС №25 «Белоснежка» | Образовательные организации дошкольного образования | город Евпатория, улица Сытникова, дом 24 | Гаврилюк Антонина Федоровна |
| 9110087480 | МБДОУ «ДС №27«Розочка» | Образовательные организации дошкольного образования | город Евпатория, улица Кольцевая, дом 14 | Швидь Елена Леонидовна |
| 9110087177 | МБДОУ «ДС №29 «Чебурашка» | Образовательные организации дошкольного образования | город Евпатория, улица Некрасова, дом 100 | Печникова Любовь Николаевна |
| 9110087025 | МБДОУ «ДС №30 «Веснянка» | Образовательные организации дошкольного образования | город Евпатория, улица Колхозная, дом 5 | Краснощек Светлана Александровна |
| 9110087811 | МБДОУ «НДС №32 «Якорёк» | Образовательные организации дошкольного образования | город Евпатория, поселок городского типа Новоозёрное улица Героев Десантников, дом 12 | Жерновская Елена Валентиновна |
| 9110087138 | МБДОУ «ДС №33«Кузнечик» | Образовательные организации дошкольного образования | город Евпатория, улица 9Мая, дом 40 | Меновщикова Виктория Васильевна |
| 9110087201 | МБДОУ «ДС №34 «Чайка» | Образовательные организации дошкольного образования | город Евпатория, поселок городского типа Заозерное, город Евпатория, улица Чкалова, дом 50в | Орлова Ирина Васильевна |
| 9110087378 | МБДОУ «ДС № 37 «Журавлик» | Образовательные организации дошкольного образования | город Евпатория, улица Некрасова, дом 90А | Калашникоа Елена Олеговна |
| 9110087434 | МБДОУ «ДС № 38 «Дельфин» - ЦР» | Образовательные организации дошкольного образования | город Евпатория, улица Демышева, дом 110 Б | Потапова Лариса Владимировна |
| 9110086991 | МБОУ ДОД ЦДЮТ «Ровесник» | Образовательные организации дополнительного образования | город Евпатория, улица Революции, дом 75 | Карташова Евгения Анатольевна |
| 9110087441 | МБОУДОД «СЮТ» | Образовательные организации дополнительного образования | город Евпатория, улица Полупанова, дом 27 | Виблая Елена Владимировна |
| 9110087473 | МБОУ ДОД «Эколого- биологический центр». | Образовательные организации дополнительного образования | город Евпатория, проспект Победы, дом 23А | Яцкова Ольга Ивановна |